

Zurich Long Term Care

SET INFORMATIVO

Zurich Investments Life S.p.A.

Il presente Set informativo è predisposto per il prodotto Long Term Care in forma di rendita posticipata vitalizia mensile non rivalutabile a seguito di accertata non autosufficienza dell'Assicurato.

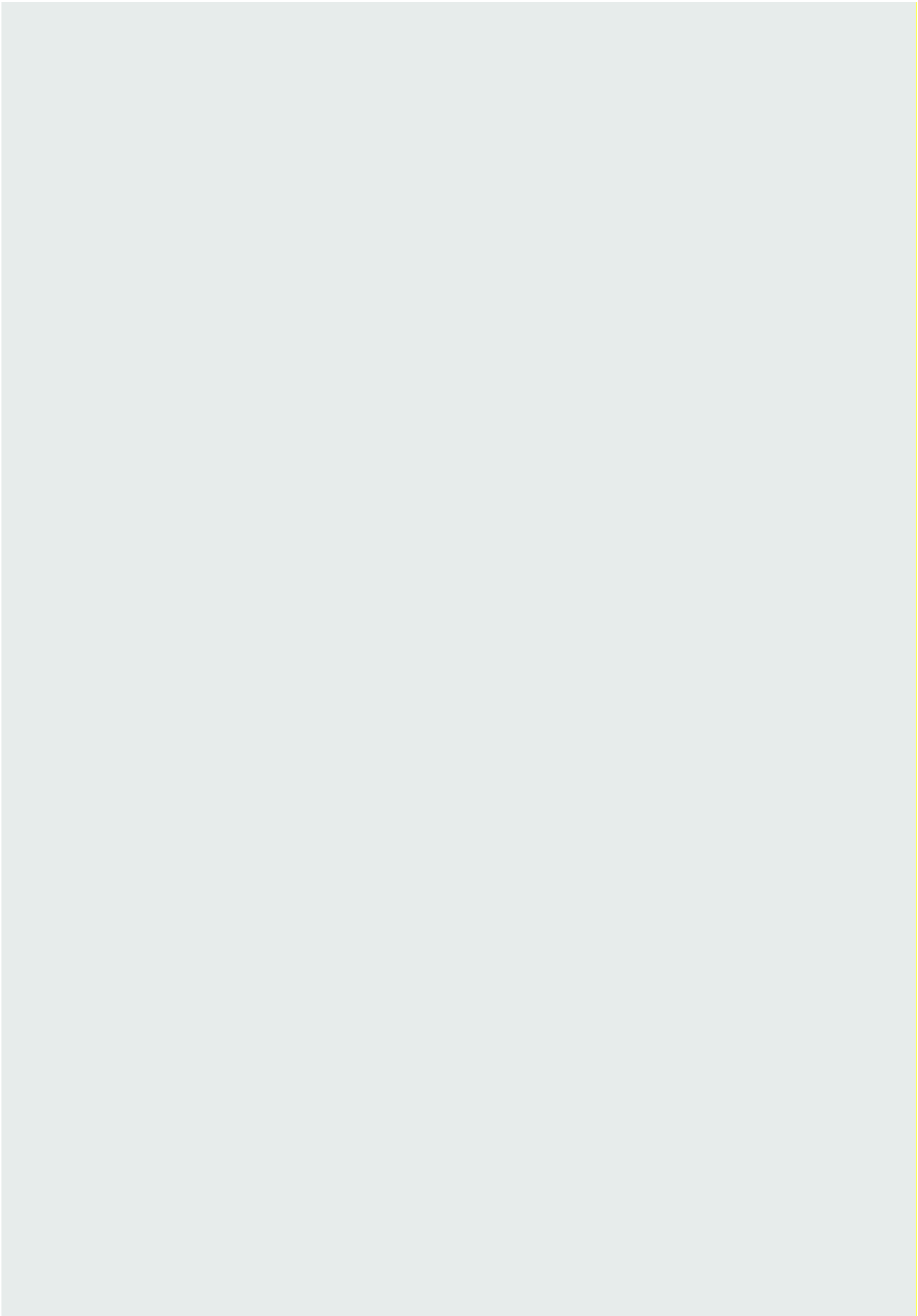
I documenti che compongono il **Set informativo** sono i seguenti:

- Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita (DIP Vita)
- Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti di investimento assicurativo (DIP aggiuntivo Vita)
- Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario, redatte secondo Le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. Febbraio 2018) - edizione 10.2020 e dell'Informativa Privacy

AVVERTENZA Prima della sottoscrizione leggere attentamente quanto riportato all'interno del presente documento.

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari"

Edizione 01/10/2020, ultima disponibile



Assicurazione di rendita vitalizia in caso di perdita di autosufficienza

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita)

Zurich Investments Life S.p.A.

Zurich Long Term Care

Data di aggiornamento: 01.10.2020 (ultimo disponibile)



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Un'assicurazione Long Term Care in base alla quale Zurich si impegna a pagare all'Assicurato una rendita posticipata vitalizia mensile non rivalutabile, il cui importo è indicato nel modulo di proposta, nel caso in cui, nel corso del periodo di copertura, sia accertata la perdita di autosufficienza in capo all'Assicurato.

La rendita sarà erogata a partire dalla data di accertamento dello stato di non autosufficienza e sino a quando l'Assicurato resterà in vita o permarrà lo stato di non autosufficienza: il decesso dell'Assicurato o il recupero dello stato di autosufficienza determinano l'interruzione dell'erogazione della rendita.



Che cosa è assicurato? / Quali sono le prestazioni?

Zurich si impegna a pagare all'Assicurato una rendita posticipata vitalizia mensile non rivalutabile nel caso in cui, nel corso del periodo di copertura, sia accertata la perdita di autosufficienza in capo all'Assicurato stesso.

Per stato di "non autosufficienza" si intende la situazione di fatto conseguente a un infortunio o all'insorgenza di una malattia, con diagnosi durante il periodo di copertura assicurativa, che permanga per un periodo di tempo non inferiore a 90 giorni continuativi e i cui effetti siano presumibilmente permanenti e irreversibili, tali da impedire almeno 4 delle 6 attività elementari della vita quotidiana, con conseguente assoluta necessità di una costante assistenza da parte di una terza persona, nonostante l'utilizzo di apparecchiature mediche e/o chirurgiche.

Le attività elementari della vita quotidiana sono definite come:

- **Farsi il bagno o la doccia:** capacità di compiere queste azioni in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona (inclusa la sola capacità di entrare e uscire autonomamente dalla vasca e dalla doccia)
- **Mantenere l'igiene personale:** curare la propria igiene personale (intesa come capacità di radersi, pettinarsi e di fare toilette) in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona
- **Vestirsi:** capacità di mettersi o togliersi i vestiti modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona, nonostante l'utilizzo di abiti idonei
- **Nutrirsi:** capacità di mangiare, anche cibo preparato da altri, o di bere in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona, nonostante l'utilizzo di posate e recipienti idonei
- **Continenza:** la capacità di controllare le funzioni corporali (es. urinali e defecali), mantenendo un livello di igiene personale soddisfacente
- **Spostarsi:** capacità di effettuare i cambi posturali di qualsiasi tipo (es. alzarsi da una sedia, dal letto o in piedi) e camminare in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona, anche con l'ausilio di stampelle o di una sedia a rotelle

Sono inclusi nello stato di non autosufficienza i disturbi mentali di origine organica (a titolo esemplificativo malattie di Alzheimer e Parkinson) che abbiano determinato perdita delle capacità cognitive.



Che cosa NON è assicurato?

Sono esclusi dalla copertura gli stati di non autosufficienza causati da:

- × Atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato
- × Tentato suicidio e lesioni volontarie
- × Malattie mentali non di origine organica (es. depressioni, stati psicotici)
- × Partecipazione attiva dell'Assicurato ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, atti di terrorismo, rivoluzione, tumulto popolare, sovversione o qualsiasi operazione militare, dovunque accaduti

- ✗ Incidente di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di un aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo, ed in ogni caso, se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio. La garanzia tuttavia è operante nel caso di viaggi compiuti dall'Assicurato in qualità di passeggero su linee regolarmente istituite per il pubblico esercizio della navigazione aerea e su aeromobili plurimotore di proprietà di ditte o di privati condotti da piloti professionisti con l'esclusione, in tale ultima situazione, delle trasvolate oceaniche Pratica delle seguenti attività sportive pericolose: scalata di rocce o ghiacciai oltre il 3° grado (scala U.I.A.A – Unione Italiana Associazioni Alpine), partecipazione a corse e gare automobilistiche anche con natanti a motore (e relative prove o allenamenti), speleologia, arrampicata libera, sport aerei in genere
- ✗ Alcolismo e uso non terapeutico di sostanze stupefacenti e psicotrope, allucinogeni e psicofarmaci

I casi di esclusione determinati dagli eventi/attività sopra elencati liberano la Società dagli obblighi contrattuali e causano la risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile. In tal caso saranno rimborsati all'Assicurato i premi versati al netto dei costi commerciali e amministrativi eventualmente applicati



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia non opera per un periodo di carenza pari a 90 giorni calcolati a partire dalla data di decorrenza dell'assicurazione in caso di non autosufficienza dell'assicurato derivante da malattia. Non viene invece applicata alcuna carenza qualora lo stato di non autosufficienza derivi da infortunio, malattia infettiva acuta o shock anafilattico avvenuti dopo la data di decorrenza dell'assicurazione.

In caso di perdita dello stato di non autosufficienza dell'Assicurato derivante da malattia durante il periodo di carenza, Zurich restituisce all'assicurato il premio versato, al netto dei costi amministrativi e di intermediazione a carico dell'Assicurato.

Non sono considerati come stato di non autosufficienza i disturbi mentali di origine non organica (a titolo esemplificativo e non esaustivo psicosi, nevrosi, sindromi ansioso-depressivo).



Dove vale la copertura?

La garanzia per il caso di perdita di autosufficienza è valida in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- È di fondamentale importanza che le dichiarazioni rese nel questionario medico semplificato o comunque nella fase di accertamento delle condizioni di salute e delle abitudini di vita siano complete e veritiere.
- Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del contraente e/o dell'assicurato relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Il dettaglio della documentazione richiesta per la liquidazione delle prestazioni è elencato nel modulo per la richiesta di liquidazione, disponibile sul sito internet www.zurich.it e presso l'intermediario.



Quando e come devo pagare?

L'ammontare del premio annuo dovuto per ciascun Assicurato, indicato nel modulo di proposta, è indipendente dall'età dell'Assicurato e rimane di importo costante sino alla naturale scadenza del contratto. Il premio di tariffa viene stabilito per ogni gruppo omogeneo di assicurati che hanno come comune denominatore l'appartenenza ad una Società, Ente o Associazione. Sono compresi nel gruppo omogeneo anche il coniuge o il convivente dell'Assicurato e i suoi familiari di 1° grado come risultanti alla data di decorrenza del contratto.

Il premio annuale è dovuto dall'Assicurato in via anticipata e versato alla data di conclusione del contratto. I successivi premi di rinnovo sono dovuti ad ogni ricorrenza annuale della data di decorrenza del contratto.

In caso di pagamento della rendita mensile a seguito dell'accertato stato di non autosufficienza e fino a quando questo stato permane, l'Assicurato non ha alcun obbligo di pagare il premio. L'Assicurato inoltre a partire dalla data di denuncia del sinistro, potrà sospendere il pagamento del premio eventualmente in scadenza, nel periodo in cui è in corso l'accertamento dello stato di non autosufficienza, mentre Zurich si impegna a mantenere in vigore la garanzia, salvo l'obbligo dell'Assicurato di conguagliare i premi arretrati, dovuti in caso di mancato riconoscimento dello stato di non autosufficienza.

Il mancato pagamento del premio annuale, per motivi diversi dalla denuncia di un sinistro, che si dovesse protrarre per oltre 30 giorni dalla data di scadenza, determina automaticamente la risoluzione del contratto. Per le informazioni di dettaglio si rinvia al DIP Aggiuntivo, sezione Risoluzione.

Il premio può essere pagato con i seguenti mezzi di pagamento: bonifico bancario su c/c intestato all'intermediario assicurativo o carta di credito/debito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha una durata di 1 anno e può essere rinnovato automaticamente e tacitamente di anno in anno a condizione che il premio annuo di rinnovo sia stato pagato, fino ad un massimo di 5 anni. Alla scadenza dei cinque anni il Contratto termina,

salva la facoltà della Compagnia di proporre il rinnovo rideterminando eventualmente un nuovo premio in funzione dell'evoluzione dell'esperienza statistica della Compagnia. Alla scadenza dei cinque anni è comunque escluso il tacito rinnovo del contratto.

Il contratto si conclude nel momento in cui l'Assicurato, a seguito della sottoscrizione del modulo di proposta, riceve da parte di Zurich la lettera di accettazione. La ricezione da parte dell'Assicurato della lettera di accettazione da parte di Zurich vale come accettazione della proposta.

Il contratto entra in vigore, a condizione che sia stato pagato il premio e che lo stesso sia stato concluso, dalle ore 24 del giorno indicato nella lettera di accettazione inviata da Zurich all'Assicurato come data di decorrenza dell'assicurazione.



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

L'Assicurato può revocare la proposta di assicurazione fino al ricevimento della lettera di accettazione da parte di Zurich.

L'Assicurato può recedere dal contratto entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso.

L'Assicurato può risolvere il contratto non pagando il premio di rinnovo annuo.



Sono previsti riscatti o riduzioni? SI NO

Il contratto non prevede la possibilità di esercitare il diritto di riscatto o la riduzione delle prestazioni.

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603

Capitale sociale €199.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027 - Società appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2

C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150 - Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)

Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it - www.zurich.it

8.485.DIP - 10.2020

Assicurazione di rendita vitalizia in caso di perdita di autosufficienza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP aggiuntivo Vita)

Zurich Investments Life S.p.A.

Zurich Long Term Care

Data di aggiornamento: 01.10.2020 (ultimo disponibile)



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Zurich Investments Life S.p.A. - Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603; sito internet: www.zurich.it; e-mail: customerlife@it.zurich.com; PEC: Zurich.Investments.Life@pec.zurich.it

Zurich Investments Life S.p.A. Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia - Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603 Capitale sociale €199.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27) - e-mail: customerlife@it.zurich.com indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it - www.zurich.it

Con riferimento all'ultimo bilancio presentato in Consiglio d'Amministrazione (bilancio al 31 dicembre 2019), l'ammontare del patrimonio netto è pari a euro 381.342.595 di cui: la parte relativa a capitale sociale è pari a euro 199.000.000; la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali è pari a euro 182.258.899.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di Zurich Investments Life S.p.A. (SFCR) è disponibile sul sito internet di Zurich Investments Life S.p.A., www.zurich.it. Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement) è pari a 439 milioni di euro. Il requisito patrimoniale minimo (MCR Minimum Capital Requirement) è pari a 197 milioni di Euro. L'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) è pari a 696 milioni di euro. L'indice di solvibilità, conforme alla normativa Solvency II, ammonta a 1,59 (SCR ratio).

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato/Quali sono le prestazioni?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.



Ci sono limiti di copertura?

Qualora nel corso dei 90 giorni successivi alla denuncia dello stato di non autosufficienza si verificasse il decesso dell'Assicurato nulla verrà corrisposta.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


Cosa fare in caso di evento?

Denuncia di sinistro:

Ai fini della liquidazione della prestazione da parte di Zurich dovrà essere preventivamente consegnata tutta la documentazione prevista e dettagliata nel modulo di denuncia del sinistro, tramite una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A.R. a: Zurich Investments Life S.p.A. - Life Underwriting & Claims - Ufficio Life After Sales - Via Benigno Crespi n. 23 - 20159 Milano
- PEC (posta elettronica certificata), per i mittenti possessori, specificando in oggetto "liquidazione delle prestazioni", a: Zurich.Investments.Life@pec.zurich.it

	<p>Zurich mette a disposizione dei richiedenti, presso l'intermediario e sul proprio sito internet, un fac simile di richiesta di denuncia del sinistro con l'indicazione dei documenti e delle informazioni che devono essere inviate a Zurich.</p> <p>Prescrizione: Ai sensi dell'articolo 2952, secondo comma, del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento dei premi) si prescrivono nel termine di 10 anni.</p> <p>Le somme dovute per sinistro devono essere tassativamente richieste a Zurich entro 10 anni dalla data del verificarsi dell'evento relativo al sinistro.</p> <p>Le somme non richieste entro i termini di prescrizione, non potranno più essere liquidate ai richiedenti, ma dovranno essere comunicate e devolute da Zurich al fondo, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi dell'art.1 comma 343, Legge 23.12.2005 n. 266 e s.m.i.</p> <p>Liquidazione della prestazione: Accertamento e riconoscimento dello stato di non autosufficienza da parte di Zurich: entro 180 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione richiesta per la liquidazione della prestazione, Zurich si impegna ad accertare lo stato di non autosufficienza. Resta ferma la facoltà di Zurich di richiedere nel corso dei 180 giorni ulteriore documentazione sanitaria al fine di verificare la permanenza dello stato di non autosufficienza.</p> <p>Nel caso in cui Zurich, entro i 180 giorni utili, accerti la presenza dei requisiti per il riconoscimento dello stato di non autosufficienza e riconosca il diritto alla prestazione assicurata, inizierà a pagare all'Assicurato le rate di rendita mensili posticipate, vitalizie e non rivalutabili assicurate, il cui importo mensile è indicato nel modulo di proposta, comprese anche le eventuali rate di rendita arretrate a partire dalla data di denuncia del sinistro.</p> <p>Nel caso in cui Zurich entro i 180 giorni utili, accerti la mancanza dei requisiti per il riconoscimento dello stato di non autosufficienza necessari all'erogazione della rendita, l'Assicurato sarà tenuto al pagamento degli eventuali premi arretrati non pagati e dovuti.</p> <p>La rendita vitalizia è di carattere personale, non trasmissibile agli eredi e non consente il riscatto.</p> <p>Ad ogni ricorrenza annua del contratto, l'Assicurato, per ricevere il pagamento delle rate mensili di rendita, dovrà inviare a Zurich il certificato di esistenza in vita.</p> <p>L'Assicurato è tenuto a comunicare a Zurich, in ogni momento della durata contrattuale, il recupero dello stato di autosufficienza entro 60 giorni da quando ne sia venuto a conoscenza.</p> <p>Qualora ci fossero tutte le condizioni utili a procedere al pagamento delle rate di rendita ma Zurich dovesse ritardare ingiustificatamente nel pagamento, saranno dovuti all'Assicurato gli interessi di mora.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto delle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del codice civile.</p>

 Quando e come devo pagare?	
<p>Premio</p>	<p>Poiché il contratto è sottoscritto attraverso un intermediario assicurativo scelto dal Cliente ed autorizzato all'incasso da parte di Zurich i premi possono essere pagati attraverso bonifico bancario su c/c intestato all'intermediario assicurativo o carta di credito/debito.</p> <p>Il premio annuale dovuto dall'Assicurato è indicato nel modulo di proposta, non è soggetto all'imposte di Legge, è indipendente dall'età dell'Assicurato e rimane di importo costante sino alla naturale scadenza del contratto.</p>
<p>Rimborso</p>	<p>In caso di non accettazione della proposta da parte di Zurich, il premio eventualmente già incassato, verrà restituito all'Assicurato.</p> <p>In caso di revoca della proposta da parte dell'Assicurato, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di revoca, Zurich rimborserà le somme eventualmente già incassate all'atto della sottoscrizione del modulo di proposta.</p> <p>In caso di recesso da parte dell'Assicurato, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, Zurich provvederà a restituire il premio corrisposto al netto della parte di premio relativa al rischio corso nel periodo per il quale il contratto ha avuto effetto.</p>
<p>Sconti</p>	<p>In considerazione della composizione demografica e della numerosità, per particolari collettività potranno essere applicate differenti condizioni tariffarie.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il contratto ha una durata di 1 anno e può essere rinnovato automaticamente e tacitamente di anno in anno, a condizione che il premio annuo di rinnovo sia stato pagato, fino ad un massimo di 5 anni. Alla scadenza dei cinque anni il Contratto termina, salva la facoltà della Compagnia di proporre il rinnovo rideterminando eventualmente un nuovo premio in funzione dell'evoluzione dell'esperienza statistica della Compagnia. Alla scadenza dei cinque anni è comunque escluso il tacito rinnovo del contratto.
Sospensione	Non è prevista per il presente contratto la possibilità di sospendere la garanzia da esso prevista. Il mancato pagamento del premio annuale, per motivi diversi dalla denuncia di un sinistro, che si dovesse protrarre per oltre 30 giorni dalla data di scadenza, determina automaticamente la risoluzione del contratto e la cessazione della garanzia.



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

Revoca	<p>L'Assicurato può revocare la proposta fino al ricevimento della lettera di accettazione sottoscritta da Zurich, mediante richiesta scritta da inviare a Zurich tramite una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lettera raccomandata A.R. a: Zurich Investments Life S.p.A. - Life Maturity, Surrenders & Underwriting - Ufficio Life Underwriting - Via Benigno Crespi n. 23 - 20159 Milano - PEC (posta elettronica certificata), per i mittenti possessori, specificando in oggetto "revoca della proposta", a: Zurich.Investments.Life@pec.zurich.it <p>La revoca ha l'effetto di liberare l'Assicurato e Zurich da qualsiasi obbligazione derivante dal contratto a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della richiesta, quale risultante dal timbro postale d'invio della lettera raccomandata A/R o dalla data d'invio della PEC.</p>
Recesso	<p>L'Assicurato può recedere dal contratto inviando entro 30 giorni dalla data di conclusione dello stesso una comunicazione scritta tramite una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lettera raccomandata A.R. a: Zurich Investments Life S.p.A. - Life Maturity, Surrenders & Underwriting - Ufficio Life Underwriting - Via Benigno Crespi n. 23 - 20159 Milano - PEC (posta elettronica certificata), per i mittenti possessori, specificando in oggetto "recesso dal contratto", a: Zurich.Investments.Life@pec.zurich.it <p>Il recesso ha l'effetto di liberare l'Assicurato e Zurich da qualsiasi obbligazione derivante dal contratto a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della richiesta, quale risultante dal timbro postale d'invio della lettera raccomandata A/R o dalla data d'invio della PEC.</p>
Risoluzione	Il mancato pagamento del premio annuale, per motivi diversi dalla denuncia di un sinistro, che si dovesse protrarre per oltre 30 giorni dalla data di scadenza, determina automaticamente la risoluzione del contratto e la cessazione della garanzia.



A chi è rivolto questo prodotto?

La sottoscrizione del presente contratto è riservata alle persone fisiche, domiciliate in Italia, in possesso di codice fiscale Italiano e residenti in Italia ai fini fiscali, che:

- appartengano ad un gruppo omogeneo di assicurati ossia che abbiano come comune denominatore l'appartenenza ad una società, ente o associazione (es. dipendenti di un'azienda o associati ad un ente). Sono compresi anche il coniuge o il convivente dell'Assicurato e i suoi familiari di 1° grado, come risultanti alla data di decorrenza del contratto.
- abbiano, al momento della sottoscrizione del contratto, un'età assicurativa compresa tra i 18 anni e i 70 anni.
- abbiano compilato il questionario medico semplificato con risposta negativa a tutte le domande.

Non sono assicurabili i soggetti che, alla data di decorrenza del contratto:

- usano un sostegno per la deambulazione (es. sedia a rotelle, stampelle), hanno problemi di continenza oppure bisogno dell'aiuto di un terzo per almeno uno degli atti ordinari della vita quotidiana oggetto della copertura;
- hanno diritto, hanno fatto richiesta, o percepiscono una pensione di invalidità, una rendita di invalidità o di inabilità al lavoro, prestata da qualsiasi soggetto pubblico e privato, con un grado di invalidità permanente superiore al 25%, oppure hanno un'invalidità civile, per tutte le categorie, con un grado di invalidità permanente superiore al 50%;
- hanno già ricevuto una diagnosi di affezione a: malattie di Alzheimer, Parkinson, altre forme di demenza senile, sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica (malattia dei motoneuroni), ictus con postumi invalidanti, demenze su base vascolare acute e croniche, diabete complicato da neuropatie e/o angiopatie, gravi forme artritiche, gravi disturbi della vista (glaucoma se progressivo o grave).
- negli ultimi 5 anni hanno già ricevuto una diagnosi di cancro, ovvero tumore maligno, per il quale sia stato prescritto intervento chirurgico, e/o di radioterapia e/o di chemioterapia, non ancora dichiarato guarito dal medico specialista.
- hanno già ricevuto indicazioni a sottoporsi ad interventi chirurgici oppure sono in cura farmacologica tale per cui senza

l'utilizzo dei farmaci prescritti non potrebbero adempiere allo svolgimento delle quotidiane attività della vita quotidiana ed all'attività lavorativa.



Quali costi devo sostenere?

Costi sul premio

Su ciascun premio versato è previsto un costo espresso in valore percentuale a titolo di spese di acquisizione e gestione amministrativa del contratto pari al 30,00%.

Costi di intermediazione

La quota parte percepita dall'intermediario riferita all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al massimo al 83,33% dei costi complessivi a carico dell'Assicurato.

Altri costi

Il costo annuo implicito per le spese di pagamento della rendita, calcolato sulla rendita annua assicurata, è pari al 1,25%.



Sono previsti riscatti o riduzioni? SI NO

Valori di riscatto e riduzione	<p>Il contratto non prevede riscatto o riduzione delle prestazioni.</p> <p>Non è prevista la possibilità di riattivare il contratto dietro pagamento del premio arretrato.</p> <p>A giustificazione del mancato pagamento del premio, l'Assicurato non può in nessun caso opporre il fatto che Zurich o l'intermediario non abbiano inviato avvisi di scadenza né provveduto all'incasso a domicilio.</p>
Richiesta di informazioni	<p>E' possibile richiedere a Zurich informazioni sul contratto rivolgendosi a:</p> <p>Zurich Investments Life S.p.A Customer Assistance, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano Telefono n. 02/59663000 - Fax n. 02/26622266 email: customerlife@it.zurich.com</p> <p>In alternativa, è possibile inviare tale richiesta anche per il tramite del proprio Intermediario.</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>"Ufficio Gestione reclami" Via Benigno Crespi, n. 23 - 20159 Milano Fax: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC reclami@pec.zurich.it.</p> <p>È altresì possibile inoltrare il reclamo tramite l'apposito modulo che puoi trovare sul sito internet www.zurich.it, nella sezione dedicata ai reclami.</p> <p>Zurich, ricevuto il reclamo, deve fornire risposta entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento dello stesso, all'indirizzo fornito dal reclamante.</p> <p>Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A (agenti) del Registro Unico degli Intermediari (RUI) e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none">- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia. <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma fax 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it</p> <p>Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle

controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è prevista come condizione da esperire obbligatoriamente prima di interessare l'autorità giudiziaria.
Negoziazione assistita	Su richiesta del Contraente o dell'Assicurato tramite il proprio avvocato.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni contrattuali) o attraverso la stipulazione del c.d. Compromesso, un accordo tra le parti volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Tassazione delle prestazioni assicurate</p> <p>Le somme dovute da Zurich, in dipendenza della presente polizza, erogate in caso di liquidazione della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se corrisposte a persona fisica, sono esenti IRPEF; • se corrisposte a soggetti che esercitano attività d'impresa, costituiscono reddito di impresa e Zurich non applica alcuna ritenuta.

L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI TRASMETTERE AL CONTRAENTE, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA CHIUSURA DI OGNI ANNO SOLARE, L'ESTRATTO CONTO ANNUALE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA.

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN PROPOSTA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITA' PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603

Capitale sociale €199.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027 - Società appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2

C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150 - Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)

Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it - www.zurich.it

8.485.DIPA - 10.2020

Presentazione del prodotto

È una polizza Long Term Care con la quale è possibile proteggere se stessi dal rischio di non autosufficienza, ottenendo, al verificarsi delle condizioni sotto riportate, che incidono sulla capacità di svolgere le principali attività elementari della vita quotidiana, il pagamento di una rendita posticipata vitalizia mensile non rivalutabile.

Per stato di “**Non autosufficienza**” si intende la perdita della capacità di compiere almeno 4 fra le 6 seguenti azioni elementari della vita quotidiana:

- **farsi il bagno o la doccia;**
- **mantenere l’igiene personale;**
- **vestirsi;**
- **nutrirsi;**
- **controllare le funzioni corporali;**
- **spostarsi.**

Le **Condizioni di Assicurazione** sono suddivise in:

- **GLOSSARIO;**
- **Parte I (Artt. 1 – 6) – Oggetto del Contratto, prestazioni, limiti;**
- **Parte II (Artt. 7 – 10) – Non Autosufficienza;**
- **Parte III (Artt. 11 – 12) – Premi;**
- **Parte IV (Artt. 13 – 16) – Durata del Contratto, conclusione, decorrenza e ripensamento;**
- **Parte V (Artt. 17 – 18) – Denuncia del sinistro, beneficiari e pagamenti della Società;**
- **Parte VI (Artt. 19 – 27) – Altre disposizione operative;**
- **Parte VII (Artt. 28) – Reclami;**
- **INFORMATIVA PRIVACY.**

Per facilitare la comprensione delle Condizioni di Assicurazione abbiamo inserito nel testo dei riquadri che forniscono degli approfondimenti su aspetti importanti del Contratto.

Contatti

Per maggiori informazioni il Contraente/Assicurato può rivolgersi a Zurich Investments Life S.p.A, all’indirizzo “Customer Assistance” - Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano - Telefono n. 02/59663000 - Fax n. 02/26622266 - email: customerlife@it.zurich.com.

A seguito della conclusione del Contratto, il Contraente/Assicurato potrà richiedere le credenziali per accedere **all’Area Clienti Riservata** presente sul sito della Società, per poter consultare la propria posizione assicurativa.

Le credenziali d’accesso saranno rilasciate solo su specifica richiesta del Contraente/Assicurato, per garantire una consultazione sicura.

Per ottenerle, è possibile collegarsi all’indirizzo **<https://areaclienti.zurich.it>** e seguire le istruzioni riportate. Alla conclusione del processo, il Contraente/Assicurato avrà a disposizione le credenziali per la consultazione dell’area riservata.

Condizioni di assicurazione

Edizione 01/10/2020, ultima disponibile

Sommario

Glossario	1
Parte I – Oggetto del Contratto, prestazioni, limiti.....	3
Articolo 1 - Prestazioni assicurate.....	3
Articolo 2 - Persone assicurabili e limiti di età	4
Articolo 3 – Dove sono valide le garanzie	4
Articolo 4 - Persone non assicurabili.....	5
Articolo 5 - Esclusioni dalla Garanzia assicurativa.....	5
Articolo 6 – Carenza	5
Parte II – Non autosufficienza	6
Articolo 7 - Definizione dello stato di Non autosufficienza.....	6
Articolo 8 - Accertamento e riconoscimento dello stato di Non autosufficienza da parte della Società	7
Articolo 9 - Rivedibilità dello stato di Non autosufficienza	7
Articolo 10 - Pagamento delle rate di rendita.....	7
Parte III – Premi	8
Articolo 11 - Premio.....	8
Articolo 12 - Interruzione del pagamento dei Premi	8
Parte IV – Durata del Contratto, conclusione, decorrenza e ripensamento	8
Articolo 13 - Durata del Contratto.....	8
Articolo 14 - Conclusione del Contratto e decorrenza degli effetti	9
Articolo 14.1 Conclusione del Contratto	9
Articolo 14.2 Decorrenza degli effetti del Contratto	9
Articolo 15 - Diritto di ripensamento (Revoca e Recesso).....	9
Articolo 16 - Riscatto	9
Parte V – Denuncia del sinistro, beneficiari e pagamenti della Società.....	10
Articolo 17. Denuncia del sinistro.....	10
Articolo 18 - Pagamenti della Società	10
Parte VI - Altre disposizioni operative.....	11
Articolo 19 - Dichiarazioni del Contraente/Assicurato	11

Articolo 20 - Prescrizione	11
Articolo 21 - Imposte	12
Articolo 22 – Legge applicabile, controversie, mediazione e foro competente	12
Articolo 23 – Modifiche contrattuali.....	13
Articolo 24 - Obbligo di adeguata verifica della clientela	13
Articolo 25 - Embargo / sanzioni amministrative e commerciali.....	13
Articolo 26 - Informativa in corso di Contratto	13
Articolo 27 - Conflitto di interessi	13
SEZIONE IV – Reclami	13
Articolo 28 – Reclami	13

Glossario

Assicurato: persona fisica su cui viene stipulato il Contratto o a cui si riferisce il rischio oggetto di assicurazione e che nel presente Contratto coincide con il Contraente e con il Beneficiario.

Carenza: periodo di tempo durante il quale la Garanzia non è efficace. Qualora il Sinistro avvenga in tale periodo, lo stesso non sarà coperto e Zurich non corrisponderà la Prestazione assicurata.

Caricamenti: parte del Premio versato dall'Assicurato destinata a coprire i costi commerciali e amministrativi di Zurich.

Certificato di polizza: documento sottoscritto da Zurich contenente tutti gli elementi che riepilogano la proposta di sottoscrizione della copertura, manifestata dall'Assicurato attraverso il portale messo a sua disposizione dall'Agente della Zurich. Con la ricezione da parte dell'Assicurato del Certificato inviato da Zurich, il Contratto viene concluso.

Condizioni contrattuali: insieme delle clausole che disciplinano il Contratto di assicurazione.

Contraente: persona fisica che ha stipulato il Contratto di assicurazione e si impegna al versamento dei Premi a Zurich. Nel presente Contratto coincide con l'Assicurato.

Contratto: indica il presente contratto di assicurazione.

Data di decorrenza: Il Contratto entra in vigore, a condizione che sia stato pagato il Premio e che il Contratto sia stato concluso, dalle ore 24 del giorno indicato nel Certificato di polizza inviato dalla Società all'Assicurato come Data di decorrenza dell'assicurazione.

Detraibilità fiscale (del Premio versato): misura del Premio versato per determinate tipologie di contratti e garanzie assicurative che secondo la normativa vigente può essere portata in detrazione dalle imposte sui redditi. Relativamente alla presente Polizza, il premio annualmente versato è detraibile dall'imposta sul reddito delle persone fisiche dichiarato dall'assicurato nella misura e per gli importi previsti dalla normativa vigente.

Durata contrattuale: periodo durante il quale il Contratto è efficace.

Esclusioni: rischi esclusi o limitazioni relative alla copertura assicurativa prestata dalla Società, elencati all'art. 5 – Esclusioni dalla Garanzia assicurativa.

Età assicurativa: modalità di calcolo dell'età dell'Assicurato che prevede che lo stesso mantenga la medesima età nei sei mesi che precedono e seguono il suo compleanno (es 38 anni e 7 mesi = 39 anni; 40 anni e 5 mesi = 40 anni). Tale età viene determinata alla Data di decorrenza del Contratto e si incrementa in funzione del tempo trascorso.

Garanzia: copertura assicurativa prevista dal Contratto in base alla quale Zurich si impegna, al verificarsi dell'evento assicurato, a pagare la Prestazione assicurata all'Assicurato.

Gruppo: gruppo omogeneo di assicurati che hanno come comune denominatore l'appartenenza a una Società, Ente o Associazione (es. dipendenti di un'azienda o associati ad un Ente, ecc.) purché abbiano un'età compresa tra i 18 e i 70 anni ("età assicurativa"). Sono compresi anche il coniuge o il convivente dell'Assicurato e i suoi familiari di 1° grado aventi un'età compresa tra i 18 e i 65 anni ("età assicurativa"), come risultanti alla Data di decorrenza del Contratto.

IVASS: Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni.

Non autosufficienza: per stato di "Non autosufficienza" si intendono le conseguenze di un infortunio o l'insorgenza di una malattia, diagnosticate durante il periodo di copertura assicurativa, che permangano per un periodo di tempo non inferiore a 90 giorni continuativi, che siano presumibilmente permanenti ed irreversibili, che impediscano almeno 4 delle seguenti 6 attività elementari della vita quotidiana (Farsi il bagno o la doccia, Mantenere l'igiene personale, Vestirsi, Nutrirsi, Continenza, Spostarsi), con conseguente assoluta necessità di una costante assistenza da parte di una terza persona, nonostante l'utilizzo di apparecchiature mediche e/o chirurgiche.

Polizza: il documento che prova e disciplina il Contratto di assicurazione unitamente a qualsiasi comunicazione aggiuntiva e/o appendice emessa da Zurich.

Premio annuale o Premio: importo da corrispondere alla Società, da parte dell'Assicurato, determinato alla Data di decorrenza del Contratto. Il premio è indipendente dall'età dell'Assicurato e rimane di importo costante sino alla naturale scadenza del Contratto.

Prestazione assicurata: rendita vitalizia posticipata mensile di importo costante e non rivalutabile, erogata nel caso in cui, nel corso del periodo di copertura, sia accertato lo stato di Non autosufficienza dell'Assicurato.

Recesso: diritto dell'Assicurato di recedere dal Contratto e farne cessare gli effetti.

Set informativo: l'insieme della documentazione informativa, da consegnare all'Assicurato, composta da: DIP Vita, DIP Aggiuntivo Vita, Condizioni di assicurazione, Glossario e Informativa Privacy.

Sinistro: verificarsi dell'evento di rischio assicurato oggetto del Contratto e per il quale viene erogata la relativa prestazione assicurata.

Società o Zurich: Zurich Investments Life S.p.A.

Parte I – Oggetto del Contratto, prestazioni, limiti

Articolo 1 - Prestazioni assicurate

Con il presente Contratto Zurich Investments Life S.p.A (di seguito “la Società” o “Zurich”) si impegna a pagare all’Assicurato una rendita posticipata vitalizia mensile non rivalutabile nel caso in cui, nel corso del periodo di copertura, sia accertata la perdita di autosufficienza in capo all’Assicurato, secondo quanto specificato nel successivo Art. 8 - Accertamento e riconoscimento dello stato di Non autosufficienza da parte della Società.

Cos’è una polizza Long Term Care

Il contratto di assicurazione *Long Term Care* è un contratto con il quale la compagnia di assicurazione, a fronte di un corrispettivo (il premio), si obbliga a pagare nei confronti di un soggetto (l’Assicurato) un determinato ammontare di denaro nel caso in cui l’Assicurato, nel corso del periodo di copertura, diventi Non autosufficiente a causa di infortunio o malattia.

La rendita vitalizia mensile non è rivalutabile ed è pari alla cifra indicata nel Certificato di polizza inviato all’Assicurato da Zurich. La rendita è di carattere personale e quindi non è trasmissibile agli eredi.

La rendita sarà pagata a partire dalla data di accertamento dello stato di Non autosufficienza, accertato secondo quanto previsto negli articoli successivi del presente Contratto, fino a quando questo stato permane. Il decesso dell’Assicurato o il recupero dello stato di autosufficienza determinano l’interruzione dell’erogazione della rendita.

Il pagamento della rendita all’Assicurato è garantito a condizione che sia stato regolarmente corrisposto il Premio annuale.

Ai fini della conclusione del presente Contratto è necessaria la sussistenza di ciascuna delle seguenti condizioni (da intendersi cumulative e non alternative):

- il pagamento di un premio stabilito per un gruppo omogeneo di Assicurati, appartenenti al Gruppo, come definito nel Glossario, ed esplicitato nel portale messo a disposizione dall’Agente della Zurich, tramite il quale lo stesso Assicurato ha completato le procedure per acquistare la presente Polizza e nel Certificato di polizza ;
- che gli interessati, appartenenti al Gruppo, come definito nel Glossario, manifestino l’intenzione di acquistare la presente Polizza in un numero minimo determinato ed esplicitato da Zurich nell’accordo quadro tra Zurich stessa e il Gruppo e visibile dall’assicurato in fase precontrattuale attraverso il portale messo a sua disposizione dall’Agente della Zurich;
- che gli assicurati, appartenenti al Gruppo, come definito nel Glossario, siano domiciliati in Italia, in possesso di codice fiscale Italiano e residenti in Italia ai fini fiscali.

Resta salvo quanto previsto dagli articoli 5 - Esclusioni dalla Garanzia assicurativa e 6 - Carenza.

Rendita non rivalutabile

La rendita non rivalutabile rimane di importo costante nel tempo e sarà quindi sempre pari alla cifra esplicitata nel portale messo a sua disposizione dall’Agente della Zurich e nel Certificato di polizza.

Articolo 2 - Persone assicurabili e limiti di età

Una persona può assumere la qualifica di Assicurato in base al presente Contratto se appartiene al Gruppo definito nel Glossario “il Gruppo”, se è stato raggiunto il numero minimo di Assicurati determinato ed esplicitato nell’accordo tra la Società e il Gruppo e visibile dall’Assicurato anche in fase precontrattuale, se è domiciliato in Italia, se è in possesso di codice fiscale italiano e residente in Italia ai fini fiscali, se, quando sottoscrive il Contratto, ha un’età compresa tra i 18 anni e i 70 anni (“Età assicurativa”). Il limite di età per l’inclusione del coniuge/convivente e dei familiari di 1° grado all’interno del suddetto Gruppo come riportato nel Glossario è compreso tra i 18 anni e i 65 anni (“Età assicurativa”).

La Società presta la garanzia prevista nel presente Contratto anche a seguito della compilazione da parte dell’Assicurato del Questionario medico semplificato per cui, in caso di risposta conforme a tutte le domande, il Contratto si considera perfezionato. In caso contrario, anche di una sola risposta non conforme, non sarà possibile concludere il Contratto.

Cos’è l’Età assicurativa

Si tratta della modalità di calcolo dell’età dell’Assicurato utilizzata nel presente contratto che prevede che l’Assicurato mantenga la medesima età nei sei mesi che precedono e che seguono il suo compleanno (es 38 anni e 7 mesi = 39 anni; 40 anni e 5 mesi = 40 anni). Tale età viene determinata alla Data di decorrenza del contratto e si incrementa in funzione del tempo trascorso.

Chi sono il Contraente, il Beneficiario e l’Assicurato?

Il Contraente è il soggetto che stipula il contratto di assicurazione con la Compagnia assicurativa e che paga il premio.

L’Assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall’assicurazione.

Il Beneficiario è il soggetto che, al verificarsi dell’evento assicurato nel contratto (es. “Non autosufficienza” dell’assicurato), beneficerà dell’indennizzo dovuto dalla Zurich (o Società).

Nel presente contratto il Contraente, l’Assicurato e il Beneficiario coincidono nella stessa persona: viene pertanto utilizzato il termine Assicurato.

Articolo 3 – Dove sono valide le garanzie

Le garanzie sono valide in tutto il mondo.

Articolo 4 - Persone non assicurabili

Non sono assicurabili i soggetti che alla Data di decorrenza del Contratto:

- hanno problemi permanenti di continenza oppure bisogno dell'aiuto di un terzo per almeno uno degli atti ordinari della vita quotidiana oggetto della copertura;
- hanno diritto, hanno fatto richiesta, o percepiscono una pensione di invalidità, una rendita di invalidità o di inabilità al lavoro, prestata da qualsiasi soggetto pubblico e privato, con un grado di invalidità permanente superiore al 25%, oppure hanno un'invalidità civile, per tutte le categorie, con un grado di invalidità permanente superiore al 50%;
- hanno già ricevuto una diagnosi di affezione di almeno una delle seguenti patologie: malattie di Alzheimer, Parkinson e parkinsonismi, altre demenze senili, sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica (malattia dei motoneuroni), ictus con postumi invalidanti, demenze su base vascolare acute e croniche, diabete complicato da neuropatie e/o angiopatie, gravi forme artritiche, gravi disturbi della vista (glaucoma se progressivo o grave);
- negli ultimi 5 anni hanno già ricevuto una diagnosi di cancro, ovvero tumore maligno, per il quale sia stato prescritto intervento chirurgico, e/o di radioterapia e/o di chemioterapia, non ancora dichiarato guarito dal medico specialista;
- hanno già ricevuto indicazioni a sottoporsi ad interventi chirurgici oppure sono in cura farmacologica e senza l'effettuazione dell'intervento chirurgico o l'utilizzo dei farmaci prescritti non potrebbero adempiere allo svolgimento delle ordinarie attività della vita quotidiana e lavorativa.

Articolo 5 - Esclusioni dalla Garanzia assicurativa

Sono esclusi dalla copertura gli stati di Non autosufficienza causati da:

- Atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato.
- Tentato suicidio e lesioni volontarie.
- Malattie mentali non di origine organica (es. depressioni, stati psicotici).
- Partecipazione attiva dell'Assicurato ad atti di guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, atti di terrorismo, rivoluzione, tumulto popolare, sovversione o qualsiasi operazione militare, dovunque accaduti.
- Incidente di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di un aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo, ed in ogni caso, se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio. La garanzia tuttavia è operante nel caso di viaggi compiuti dall'Assicurato in qualità di passeggero su linee regolarmente istituite per il pubblico esercizio della navigazione aerea e su aeromobili plurimotore di proprietà di ditte o di privati condotti da piloti professionisti con l'esclusione, in tale ultima situazione, delle trasvolate oceaniche.
- Pratica delle seguenti attività sportive pericolose: scalata di rocce o ghiacciai oltre il 3° grado (scala U.I.A.A – Unione Italiana Associazioni Alpine), partecipazione a corse e gare automobilistiche anche con natanti a motore (e relative prove o allenamenti), speleologia, arrampicata libera, sport aerei in genere.
- Alcolismo e uso non terapeutico di sostanze stupefacenti e psicotrope, allucinogeni e psicofarmaci.

I casi di esclusione determinati dagli eventi/attività sopra elencati liberano la Società dagli obblighi contrattuali e causano la risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile. **In tal caso saranno rimborsati all'Assicurato i Premi versati al netto dei Caricamenti eventualmente applicati.**

Articolo 6 – Carenza

La Garanzia di cui al presente Contratto **non opera** per un periodo iniziale, denominato **“periodo di carenza”, pari a 90 giorni calcolati a partire dalla Data di decorrenza** dell'assicurazione (vedi art. 14.2 Decorrenza degli effetti del Contratto) in caso di Non Autosufficienza derivante da malattia.

La Garanzia è invece operante dalla Data di decorrenza dell'assicurazione (ossia senza periodo di carenza) qualora lo stato di Non Autosufficienza derivi da infortunio, malattia infettiva acuta o shock anafilattico avvenuti dopo la Data di decorrenza dell'assicurazione

In caso di perdita dello stato di Non autosufficienza dell'Assicurato durante il periodo di carenza, la Società si limita a restituire all'Assicurato, sempreché sia stato regolarmente pagato il Premio, una somma pari all'ammontare del Premio versato, al netto dei Caricamenti.

Parte II – Non autosufficienza

Articolo 7 - Definizione dello stato di Non autosufficienza

Per stato di "Non autosufficienza" si intende la situazione di fatto conseguente a un infortunio o all'insorgenza di una malattia, con diagnosi durante il periodo di copertura assicurativa, che permanga per un periodo di tempo non inferiore a 90 giorni continuativi e i cui effetti siano presumibilmente permanenti ed irreversibili, tali da impedire almeno 4 delle 6 attività elementari della vita quotidiana elencate qui di seguito, con conseguente assoluta necessità di una costante assistenza da parte di una terza persona, nonostante l'utilizzo di apparecchiature mediche e/o chirurgiche.

Le 6 attività elementari della vita quotidiana sono definite come:

1. **Farsi il bagno o la doccia:** capacità di compiere queste azioni in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona (inclusa la sola capacità di entrare e uscire autonomamente dalla vasca e dalla doccia);
2. **Mantenere l'igiene personale:** curare la propria igiene personale (intesa come capacità di radersi, pettinarsi e di fare toilette) in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona;
3. **Vestirsi:** capacità, di mettersi o togliersi i vestiti in modo autonomo senza l'assistenza di una terza persona, nonostante l'utilizzo di abiti idonei;
4. **Nutrirsi:** capacità di mangiare, anche cibo preparato da altri, o di bere in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona, nonostante l'utilizzo di posate e recipienti idonei;
5. **Continenza:** la capacità di controllare le funzioni corporali (es. urinali e defecali), mantenendo un livello di igiene personale soddisfacente;
6. **Spostarsi:** capacità di effettuare cambi posturali di qualsiasi tipo (es. alzarsi da una sedia, dal letto o in piedi) e camminare in modo autonomo, senza l'assistenza di una terza persona, anche con l'ausilio di stampelle o di una sedia a rotelle.

Sono esclusi dallo stato di Non autosufficienza i disturbi mentali di origine non organica (a titolo esemplificativo e non esaustivo psicosi, nevrosi, sindromi ansioso-depressive).

Sono inclusi nello Stato di Non autosufficienza i disturbi mentali di origine organica (a titolo esemplificativo malattie di Alzheimer e Parkinson) che abbiano determinato perdita delle capacità cognitive.

La perdita delle capacità cognitive è intesa e definita come peggioramento o perdita delle facoltà intellettuali da valutarsi attraverso dati clinici e test standard che misurano il danneggiamento presente nelle seguenti aree:

- memoria di breve e/o lungo periodo;
- orientamento verso persone e luoghi e verso il tempo (conoscenza della data o dell'ora corrente);
- ragionamento deduttivo e astratto (risoluzione di semplici questioni, capacità di prendere decisioni razionali).

L'Assicurato verrà considerato quale sofferente di perdita di capacità cognitive se:

- esistono prove cliniche che la perdita di capacità cognitiva è dovuta a cause organiche;
- dalle risposte date dall'Assicurato a test standard risulta la perdita delle capacità cognitive;
- la valutazione delle risposte deve avvenire in conformità alle procedure e ai dati contenuti in pubblicazioni scientifiche;
- la capacità intellettuale dell'Assicurato è tale per cui lo stesso Assicurato necessita di essere sottoposto ad un continuo controllo o richiede una continua assistenza da parte di un'altra persona, al fine di proteggere l'Assicurato stesso o terzi soggetti con i quali il medesimo Assicurato venisse a contatto.

In ogni caso, la prestazione è erogata sia nelle ipotesi in cui la perdita dell'autosufficienza dia luogo al ricovero ospedaliero sia nelle ipotesi in cui non è previsto il ricovero.

Articolo 8 - Accertamento e riconoscimento dello stato di Non autosufficienza da parte della Società

A) Denuncia del sinistro: L'Assicurato o altra persona avente titolo (fornendo evidenza comprovante la titolarità), da quando si presume siano maturate le condizioni di Non autosufficienza ai sensi dell'art. 7 - Definizione dello stato di Non autosufficienza, deve farne denuncia alla Società nelle modalità di cui all'art. 17 – Denuncia del sinistro per gli opportuni accertamenti.

B) Eventuali dichiarazioni e accertamenti richiesti dalla Società sullo stato di Non autosufficienza: L'Assicurato, a pena di decadenza da ogni diritto derivante dal presente Contratto per il caso di Non autosufficienza, **è obbligato a:**

- rendere con verità ed esattezza qualsiasi dichiarazione richiesta dalla Società per gli accertamenti dello stato di Non Autosufficienza dell'Assicurato;
- fornire tutte le prove che dalla Società fossero ritenute opportune per stabilire le cause e gli effetti della malattia o della lesione fisica che hanno prodotto lo stato di Non Autosufficienza.

La Società si riserva, inoltre, il pieno ed incondizionato diritto di accertare lo stato di Non autosufficienza con medici e/o personale sanitario e/o periti di propria fiducia.

C) Controversie: nel caso in cui non venga riconosciuto dalla Società lo stato di Non autosufficienza, l'Assicurato o altra persona avente titolo (fornendo evidenza comprovante la titolarità) hanno la facoltà, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione da parte della Società, di promuovere un tentativo di Mediazione e se questo non dovesse avere successo di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria competente ai sensi dell'art. 22 - Legge applicabile, controversie, mediazione e foro competente.

D) Eventuale sospensione del pagamento dei premi: dalla data del timbro postale della lettera raccomandata a/r o dalla data di invio della PEC, con cui l'Assicurato denuncia il sinistro (art. 17 – Denuncia del sinistro), l'Assicurato potrà sospendere il pagamento del Premio relativo alla posizione assicurativa per la quale è in corso l'accertamento dello stato di Non autosufficienza, mentre la Società si impegna a mantenere in vigore le garanzie previste nel presente Contratto. Se lo stato di Non autosufficienza fosse riconosciuto dalla Società o dall'Autorità competente di cui al punto C), l'obbligo al pagamento del Premio cessa definitivamente.

Se non venisse riconosciuto lo stato di Non autosufficienza, l'Assicurato sarà tenuto a corrispondere, in un unico pagamento, i Premi insoluti rimasti arretrati e successivi alla data di denuncia dello stato di Non autosufficienza.

Articolo 9 - Rivedibilità dello stato di Non autosufficienza

Nel periodo di pagamento della rendita, la Società potrà effettuare in qualsiasi momento verifiche della permanenza dello stato di Non autosufficienza dell'Assicurato. La Società nel corso delle verifiche potrà anche richiedere all'Assicurato ulteriore documentazione medica.

Se dagli accertamenti effettuati dovesse risultare che lo stato di Non autosufficienza è cessato, il pagamento della rendita cesserà a far data dal mese successivo all'accertamento.

Articolo 10 - Pagamento delle rate di rendita

Le rate di rendita saranno erogate in via posticipata con cadenza mensile.

La prima rata sarà erogata il mese successivo alla data dell'avvenuto riconoscimento dello stato di Non autosufficienza comprese anche le rate eventualmente maturate e non corrisposte nel periodo compreso tra la data di denuncia dello stato di Non autosufficienza e la data di riconoscimento dello stato di Non autosufficienza.

La Società si impegna a pagare le rate mensili per l'importo esplicitato sia nel portale messo a disposizione dall'Agente della Zurich, nel quale l'Assicurato ha completato le procedure per acquistare la presente Polizza, sia nel Certificato di polizza che l'Assicurato ha ricevuto da Zurich. L'importo delle rate mensili rimarrà costante nel tempo e non sarà oggetto di rivalutazione finanziaria.

Parte III – Premi

Articolo 11 - Premio

Il Premio annuale dovuto da ogni Assicurato, come esplicitato sia nel portale messo a disposizione dall'Agente della Zurich nel quale l'Assicurato ha completato le procedure per acquistare la presente Polizza, sia nel Certificato di polizza che l'Assicurato riceve da Zurich, è indipendente dall'età dell'Assicurato e rimane di importo costante sino alla naturale scadenza del Contratto.

Il Premio annuale è dovuto dall'Assicurato in via anticipata. Il primo premio annuo è versato dall'Assicurato alla data di conclusione del Contratto e i successivi a ogni ricorrenza annuale della Data di decorrenza del Contratto.

In caso di pagamento della rendita mensile a seguito dell'accertato stato di Non autosufficienza, e fino a quando questo stato permane, l'Assicurato non ha alcun obbligo di pagare il Premio. L'Assicurato, inoltre, a partire dalla data di denuncia del sinistro, potrà sospendere il pagamento del Premio eventualmente in scadenza, nel periodo in cui è in corso l'accertamento dello stato di Non autosufficienza, mentre la Società si impegna a mantenere in vigore le garanzie oggetto del Contratto, salvo l'obbligo per l'Assicurato di conguagliare i premi arretrati dovuti alla Società in caso di mancato riconoscimento dello stato di Non autosufficienza (come specificato al punto D dell'art. 8 - Accertamento e riconoscimento dello stato di Non autosufficienza da parte della Società).

Articolo 12 - Interruzione del pagamento dei Premi

Il mancato pagamento del Premio annuale, per motivi diversi dalla denuncia di un sinistro, che si dovesse protrarre per oltre 30 giorni dalla data di scadenza, determina automaticamente la risoluzione del Contratto.

A giustificazione del mancato pagamento del Premio, l'Assicurato non può in nessun caso opporre che la Società non abbia inviato avvisi di scadenza né provveduto all'incasso a domicilio.

Parte IV – Durata del Contratto, conclusione, decorrenza e ripensamento

Articolo 13 - Durata del Contratto

Il Contratto ha una durata di un (1) anno e può essere rinnovato automaticamente e tacitamente di anno in anno, a condizione che il premio annuo di rinnovo sia stato pagato, fino ad un massimo di cinque (5) anni.

Alla scadenza dei cinque anni il Contratto termina, salva la facoltà della Compagnia di proporre il rinnovo rideterminando eventualmente un nuovo premio in funzione dell'evoluzione dell'esperienza statistica della Compagnia. Alla scadenza dei cinque anni è comunque escluso il tacito rinnovo del contratto.

Articolo 14 - Conclusione del Contratto e decorrenza degli effetti

Articolo 14.1 Conclusione del Contratto

Il Contratto si considera concluso nel momento in cui l'Assicurato, dopo aver terminato le procedure previste nel portale per acquistare la presente Polizza e una volta raggiunto il numero minimo di assicurati determinato ed esplicitato da Zurich nell'accordo quadro tra Zurich stessa e il Gruppo e visibile dall'assicurato in fase precontrattuale attraverso il portale messo a sua disposizione dall'Agente della Zurich, riceve da parte di Zurich il Certificato di polizza. Il Certificato di polizza e qualsiasi altra comunicazione aggiuntiva e/o documento/appendice emessa da Zurich costituiranno ad ogni effetto la Polizza.

Articolo 14.2 Decorrenza degli effetti del Contratto

Il Contratto entra in vigore, a condizione che sia stato pagato il Premio, sia stato raggiunto il numero minimo di assicurati come da articolo che precede e che il Contratto sia stato concluso, dalle ore 24 del giorno indicato nel Certificato di polizza inviato dalla Società all'Assicurato, come Data di decorrenza dell'assicurazione (la "**Data di decorrenza**").

Articolo 15 - Diritto di ripensamento (Revoca e Recesso)

L'Assicurato può:

- **revocare** la sua volontà di acquistare la presente Polizza mediante le procedure previste nel portale messo a sua disposizione dall'Agente della Zurich, fino al ricevimento del Certificato di polizza inviato da Zurich;
- **recedere** dal Contratto mediante comunicazione da inviare a Zurich entro 30 giorni dalla data di Conclusione del Contratto ossia dal ricevimento del Certificato di polizza inviato da Zurich.

Le comunicazioni di **revoca** e **recesso** sono previste all'interno del portale messo a disposizione dell'Assicurato dall'Agente della Zurich e nel quale l'Assicurato ha espresso la sua volontà di aderire.

Il **recesso** può essere inviato a Zurich mediante:

- l'utilizzo del portale al cui interno l'Assicurato troverà l'apposito spazio e l'operatività dedicata all'operazione di recesso;
- lettera raccomandata A.R. a: Zurich Investments Life S.p.A. - Life Maturity, Surrenders & Underwriting - Ufficio Life Underwriting - Via Benigno Crespi n. 23 - 20159 Milano;
- PEC (posta elettronica certificata), per i mittenti possessori, specificando in oggetto "recesso dal Contratto", a: Zurich.Investments.Life@pec.zurich.it

Il **recesso** libera entrambe le parti da qualsiasi obbligazione derivante dal Contratto a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della richiesta, quale risultante dal caricamento del recesso secondo l'operatività suggerita dal portale in uso dall'Assicurato o dal timbro postale d'invio della raccomandata o dalla data d'invio della PEC.

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, la Società rimborserà all'Assicurato il Premio corrisposto al netto dell'eventuale parte di Premio relativa al rischio corso nel periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto.

Articolo 16 - Riscatto

Il Contratto non ammette riscatto.

Parte V – Denuncia del sinistro, beneficiari e pagamenti della Società

Articolo 17. Denuncia del sinistro

L'Assicurato o altra persona avente titolo (fornendo documento comprovante la titolarità) da quando si presume siano maturate le condizioni di Non autosufficienza ai sensi dell'art. 7 - Definizione dello stato di Non autosufficienza, deve farne denuncia alla Società per gli opportuni accertamenti dello stato di Non autosufficienza, facendo pervenire alla Società stessa:

- la richiesta di liquidazione sottoscritta dall'Assicurato o altra persona avente titolo, contenente l'indicazione degli estremi del conto corrente bancario intestato all'Assicurato o altro conto corrente autorizzato su cui accreditare l'importo della rendita;
- la copia di un documento di identità in corso di validità dell'Assicurato o di altra persona avente titolo, riportante firma leggibile;
- documentazione dalla quale si rilevi che alla Data di decorrenza del Contratto l'Assicurato aveva le caratteristiche di appartenenza al Gruppo come definito nel Glossario e nell'Art. 2 - Persone assicurabili e limiti di età;
- i documenti comprovanti lo stato di Non autosufficienza dell'Assicurato e la relazione clinica rilasciata dal medico curante (medico di famiglia o specialista ospedaliero) attestante la diagnosi clinica, sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- la data della sopravvenienza e l'origine incidentale o patologica dello stato di Non autosufficienza;
- in caso di demenza invalidante, malattia di Alzheimer o Parkinson, è necessario che lo stato di Non Autosufficienza sia constatato da uno psichiatra o da un neurologo mediante l'uso del test "Mini Mental State Examination" (M.M.S.E.);
- evidenza dell'eventuale somministrazione di idonei test valutativi (ad es. ADL, IADL, indice di Barthel) se già in possesso dell'Assicurato o di altra persona avente titolo, al momento della denuncia del sinistro.

Zurich si riserva, nel caso in cui i documenti sopra elencati non risultassero sufficienti alla corretta definizione del Sinistro, di richiedere ulteriori documentazione o referti utili a verificare l'effettiva esistenza dell'obbligo di pagamento, compresi eventuali originali e si riserva altresì di far sottoporre l'Assicurato a visita medica presso un proprio medico di fiducia.

E' disponibile sul sito della Società e sul portale messo a disposizione dall'Agente della Zurich, il modulo di denuncia del sinistro che l'Assicurato o altra persona avente titolo possono utilizzare.

La **denuncia** può essere effettuata in forma libera oppure utilizzando l'apposito modulo e dovrà essere inviata a Zurich:

- **a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento** indirizzata a: Zurich Investments Life S.p.A. – Life Underwriting & Claims – Life After Sales – Via Benigno Crespi n. 23 - 20159 Milano
- **tramite PEC** (posta elettronica certificata), per i mittenti possessori, specificando in oggetto "liquidazione delle prestazioni", a: Zurich.Investments.Life@pec.zurich.it

La Società si impegna ad accertare lo stato di Non autosufficienza entro 180 giorni dalla data del timbro postale della lettera raccomandata a/r o della data di invio della PEC di cui sopra, purché l'invio sia completo di tutta la documentazione richiesta. Resta ferma la facoltà della Società di richiedere nel corso dei 180 giorni ulteriore documentazione sanitaria al fine di verificare la permanenza dello stato di Non autosufficienza.

Articolo 18 - Pagamenti della Società

Al verificarsi dello stato di Non autosufficienza dell'Assicurato, per ottenere il pagamento delle rate mensili di rendita, l'Assicurato deve trasmettere alla Società i documenti previsti all'art. 17 – Denuncia del sinistro, ed elencati nel modulo di denuncia di sinistro, mediante comunicazione scritta agli indirizzi nello stesso articolo indicati.

Se necessario alla definizione dello stato di Non autosufficienza, la Società può chiedere all'Assicurato eventuale ulteriore documentazione o di sottoporsi a visita medica presso un medico fiduciario della Società.

Ad ogni ricorrenza annua del Contratto, l'Assicurato per ricevere il pagamento delle rate mensili di rendita dovrà inviare alla Società il certificato di esistenza in vita.

L'Assicurato è tenuto a comunicare a Zurich, in ogni momento della durata contrattuale, il recupero dello stato di autosufficienza entro 60 giorni da quando ne sia venuto a conoscenza, a mezzo lettera raccomandata a/r o PEC, agli indirizzi riportati nell'art. 17 – Denuncia del sinistro.

Nel caso in cui la Società, entro i 180 giorni utili ad accertare lo stato di Non autosufficienza (vedi art. 8 Accertamento e riconoscimento dello stato di Non autosufficienza da parte della Società e art. 17 – Denuncia del sinistro), verifichi:

- **la presenza dei requisiti per il riconoscimento dello stato di Non autosufficienza e riconosca il diritto alla Prestazione assicurata**, la Società inizierà a pagare le rate di rendita, comprese anche le rate eventualmente maturate nel periodo compreso tra la data di denuncia dello stato di Non autosufficienza e la data di riconoscimento dello stato di Non autosufficienza. Nessun ulteriore pagamento di Premio sarà dovuto dall'Assicurato e saranno restituiti allo stesso Assicurato gli eventuali premi pagati nel periodo compreso tra la data di denuncia dello stato di Non autosufficienza e la data di riconoscimento dello stato di Non autosufficienza.
- **la mancanza dei requisiti per il riconoscimento dello stato di Non autosufficienza necessari all'erogazione della rendita**, l'Assicurato sarà tenuto al pagamento degli eventuali premi arretrati non pagati e dovuti.

La rendita vitalizia è di carattere personale, non trasmissibile agli eredi e non consente il riscatto.

Ogni pagamento viene effettuato direttamente da Zurich.

Qualora ci fossero tutte le condizioni utili a procedere al pagamento delle rate di rendita ma Zurich dovesse ritardare ingiustificatamente il pagamento, saranno dovuti all'Assicurato gli interessi di mora.

Qualora nel corso dei 90 giorni successivi alla denuncia si verificasse il decesso dell'Assicurato nulla verrà corrisposto.

Parte VI - Altre disposizioni operative

Articolo 19 - Dichiarazioni del Contraente/Assicurato

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla Prestazione assicurata, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 1894 del c.c.

In particolare:

- se l'Assicurato ha fatto tali dichiarazioni con dolo o colpa grave, Zurich può annullare il Contratto, entro 3 mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni, trattenendo il/i premio/i relativi al periodo assicurativo in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento. In tale ipotesi, qualora si verifichi un sinistro Zurich non è tenuta a pagare alcunché;
- se l'Assicurato ha fatto tali dichiarazioni senza dolo o colpa grave, Zurich può recedere dal Contratto entro 3 mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni. In tale ipotesi, qualora si verifichi un sinistro Zurich pagherà la somma dovuta ridotta proporzionalmente della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose al momento della conclusione del Contratto.

Articolo 20 - Prescrizione

Ai sensi dell'articolo 2952, secondo comma, del codice civile, i diritti derivanti dal Contratto (diversi dal diritto al pagamento dei premi) si prescrivono nel termine di 10 anni.

Pertanto le somme dovute per sinistro devono essere tassativamente richieste a Zurich entro dieci anni dalla data del verificarsi dell'evento relativo al sinistro.

Le somme non richieste entro i termini di prescrizione non potranno più essere liquidate ai richiedenti ma dovranno essere comunicate e devolute da Zurich al fondo, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi dell'articolo 1, comma 343, Legge 23 dicembre 2005, n. 266 e s.m.i..

Articolo 21 - Imposte

Le eventuali tasse e Imposte relative al Contratto sono a carico dell'Assicurato.

Articolo 22 – Legge applicabile, controversie, mediazione e foro competente

Questo Contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie relative al Contratto devono essere preliminarmente sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato, secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 28/2010 e successive modifiche. Se la mediazione non dovesse avere successo, il foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria competente per il luogo ove il convenuto ha la residenza, domicilio o la sede legale, ovvero quello ove ha sede l'Intermediario assicurativo cui è assegnato questo Contratto.

Qualora l'Assicurato sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo (art. 3, lett. a) d.L.vo 206 del 2005 e s.m.i.), qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione di questo contratto, sarà sottoposta all'esclusiva competenza del foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile.

Cos'è la mediazione?

La mediazione è l'attività svolta da un Organismo di Mediazione, avente requisiti di terzietà, finalizzata ad assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, anche con formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, tramite l'assistenza di avvocati.

Chi la può attivare?

Per controversie relative a contratti assicurativi: i Contraenti e gli Assicurati.

Come funziona?

La domanda di mediazione deve essere presentata alla sede legale dell'organismo.

La segreteria dell'organismo di mediazione nomina un mediatore e viene fissato un incontro preliminare.

L'incontro preliminare tra le parti ed il mediatore, ha lo scopo di informare in merito alla funzione e alle modalità di svolgimento della procedura e di verificare l'effettiva possibilità di un accordo e il consenso a proseguire il negoziato.

Nel caso in cui al primo incontro emerga l'impossibilità di un accordo, nessun compenso è dovuto all'Organismo di mediazione (fatte salve le spese di avvio della procedura).

La conclusione del primo incontro senza accordo è sufficiente per averare la condizione di procedibilità dell'azione.

Nel caso la mediazione sfoci in un accordo, il verbale sottoscritto anche dagli avvocati, costituirà titolo esecutivo.

Articolo 23 – Modifiche contrattuali

Se Zurich dovesse modificare le condizioni contrattuali del Contratto per il necessario adeguamento alla normativa primaria, anche fiscale, e secondaria vigente ne darà tempestiva comunicazione scritta all'Assicurato.

Articolo 24 - Obbligo di adeguata verifica della clientela

Ai sensi dell'art. 42 comma 1 del D.lgs. 231 del 21 novembre 2007 e s.m.i., nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica relativamente ai rapporti continuativi in essere o alle operazioni in corso di realizzazione, Zurich si astiene dall'instaurare, eseguire ovvero proseguire il rapporto e le operazioni e valuta se effettuare una segnalazione di operazione sospetta alla UIF a norma dell'articolo 35 del D.lgs. 231/2007 e s.m.i..

Articolo 25 - Embargo / sanzioni amministrative e commerciali

In deroga a qualsiasi previsione esplicitamente o implicitamente contraria contenuta nel presente Contratto, Zurich non presta alcuna copertura assicurativa o riconosce alcun pagamento o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'assicurazione a favore di qualsiasi Assicurato o di terzi qualora tale copertura assicurativa, pagamento, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività di tali soggetti violasse una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali.

Articolo 26 - Informativa in corso di Contratto

Zurich si impegna a trasmettere al Contrente/Assicurato, entro sessanta (60) giorni dalla chiusura di ogni anno solare, l'estratto conto annuale della posizione assicurativa. In occasione dell'invio dell'estratto conto annuale Zurich comunicherà al Contrente/Assicurato, anche le eventuali variazioni delle informazioni contenute nel Set informativo anche per effetto di modifiche di Legge successive alla conclusione del Contratto.

Il Contrente/Assicurato ha la facoltà di esprimere, tramite la compilazione di un apposito modulo, il proprio consenso alla trasmissione in formato elettronico, anziché cartacea, delle comunicazioni in corso di Contratto, fornendo un proprio indirizzo di posta elettronica esistente ed abilitato alla ricezione di messaggistica. **In qualsiasi momento l'Assicurato potrà revocare tale consenso e tornare alla ricezione delle comunicazioni in formato cartaceo.**

L'obbligo informativo in capo a Zurich si riterrà assolto con l'invio delle comunicazioni all'ultimo indirizzo fornito dal Contrente/Assicurato. Quest'ultimo deve pertanto comunicare tempestivamente per iscritto a Zurich qualsiasi variazione del proprio indirizzo fisico (residenza/domicilio) od elettronico (posta elettronica).

Articolo 27 - Conflitto di interessi

Non sussistono situazioni di conflitto di interesse.

Zurich, in ogni caso, elabora, attua e mantiene efficaci presidi organizzativi e amministrativi in materia di conflitto di interessi al fine di evitare che gli stessi possano arrecare pregiudizio agli interessi degli assicurati.

SEZIONE IV – Reclami

Articolo 28 – Reclami

Tutte le informazioni sulla procedura di presentazione dei reclami sono contenute nel DIP aggiuntivo Vita e al seguente indirizzo internet www.zurich.it

Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali – ovvero dati personali relativi a soggetti minori di cui Lei esercita la potestà genitoriale - al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "**Regolamento**") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento è Zurich Investments Life S.p.A. con la quale è stato sottoscritto il Contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "**Società**"). Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo: privacy@it.zurich.com o scrivendo a mezzo posta alla sede della società sopra riportata.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

a) Finalità contrattuali e di legge

I dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute - saranno trattati dalla Società:

- (i) al fine di fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore previsti, ivi compresa la registrazione e l'accesso al servizio attraverso il quale consultare la Sua posizione relativa ai Suoi contratti assicurativi in essere con la Società (c.d. Area Clienti); per ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società (nella finalità assicurativa sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una Polizza, predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi; raccolta del premio assicurativo; accesso alla c.d. Area Clienti, liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal Contratto assicurativo sottoscritto; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiriciclaggio – con esclusione dei prodotti di Fondo Pensione Aperto e Piani Individuali Pensionistici, antiterrorismo, gestione e controllo interno). Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo, per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il seguente paragrafo 7 "*Esistenza di un processo decisionale automatizzato*".

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un Contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un Contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti, ivi compresi la quotazione, la registrazione e l'accesso al servizio c.d. Area Clienti.

b) Finalità di marketing e ricerche di mercato

I Suoi dati personali (quindi con esclusione espressa degli eventuali dati personali di soggetti terzi e di soggetti minori, ove conferiti per le finalità di cui al precedente punto a)), a fronte di un Suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per **finalità di marketing**, quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale veicolati attraverso l'Area Clienti, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di **condurre ricerche di mercato**, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

c) Rilevazioni statistiche

I Suoi dati personali (quindi con esclusione espressa degli eventuali dati personali di soggetti terzi e di soggetti minori, ove conferiti per le finalità di cui al punto a)), a fronte di un Suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.

d) Comunicazioni a terzi al fine di consentire agli stessi loro proprie iniziative di marketing

I Suoi dati personali (quindi con esclusione espressa degli eventuali dati personali di soggetti terzi e di soggetti minori, ove conferiti per le finalità di cui al punto a)), a fronte di un Suo specifico consenso, potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali Società del Gruppo Zurich Insurance Group LTD). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

e) Soft Spam

Le ricordiamo inoltre che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo per proporle prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

f) Attività di autovalutazione del servizio prestato

I Suoi dati personali, potranno altresì essere utilizzati dalla Società per contattarla al fine di ricevere da Lei informazioni circa la gestione dell'attività assicurativa da parte di Zurich e dei soggetti dalla stessa incaricati, al fine di procedere ad un'autovalutazione della gestione della pratica da parte della Società, in un'ottica di miglioramento del servizio fornito. Tuttavia, ove Lei non desiderasse essere contattato per tale scopo, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1. In tal caso, la Società non procederà con il trattamento di cui al presente paragrafo 2 f).

Con riferimento ai precedenti punti 2 b), c), d), e), f) si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E LEGITTIMO INTERESSE

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), la base giuridica degli stessi sono:
 - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi incluse le attività di raccolta dei premi e liquidazione dei sinistri);
 - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l’invio di comunicazioni obbligatorie in corso di Contratto, verifiche antiriciclaggio con esclusione dei prodotti di Fondo Pensione Aperto e Piani Individuali Pensionistici e antiterrorismo;
 - (iii) l’interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punti 2 b), c) ed d) (trattamenti svolti per finalità di marketing, finalità statistiche e comunicazione a terzi) la base giuridica degli stessi sono i rispettivi consensi eventualmente prestati;
- punto 2 e) (soft spam) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all’utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all’invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.
- punto 2 f) (attività di autovalutazione) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società ad effettuare un’autovalutazione dell’attività dalla stessa svolta in merito ai servizi forniti e alla gestione della pratica assicurativa, al fine di migliorare il proprio operato.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche) (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group LTd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.
- punti 2 b), c), d), e) ed f) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, soft spam e attività di autovalutazione), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

5. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI

I dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed applicando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei- in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione europea - avvengono sulla base delle "Clauseole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima, quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati contrattuali: per 20 anni successivi al termine del rapporto assicurativo.
- (ii) dati inerenti alle attività antifrode: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo.
- (iii) dati inerenti alle attività di contrasto al riciclaggio di denaro (con esclusione dei Fondo Pensione Aperto e Piani Individuali Pensionistici) e antiterrorismo : 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo.
- (iv) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva.
- (v) dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.
- (vi) dati trattati per finalità per attività di autovalutazione: 12 mesi dalla conclusione dell’attività di autovalutazione.

7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando ove necessario i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato (e pregressi eventi morbosi o comunque con un incidenza sullo stato di salute in caso di polizze sulla salute e/o sulla vita). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all’esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l’attività assicurativa ed è necessario per la stipula del Contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale (o nell’adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Infine, la Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti frode, antiriciclaggio ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiriciclaggio ed antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell’obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiriciclaggio ed antiterrorismo.

8. I SUOI DIRITTI

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;

- b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Le ricordiamo che ove avesse conferito il Suo libero consenso alle attività di cui ai precedenti punti 2 b), c) e d) (*finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, comunicazioni a terzi*), potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Potrà, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più comunicazioni di cui al punto 2 e) (soft spam) e 2 f) (attività di autovalutazione).

Potrà inoltre sempre comunicare la volontà di non ricevere più comunicazioni di cui al punto 2 e) (*soft spam*).

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: e-mail privacy@it.zurich.com; ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).

Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia - Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603
Capitale sociale E 199.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3/1/08 al n. 1.00027 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA
08921640150 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953
(G.U. 3.2.1954 n. 27)
Indirizzo PEC: Zurich.Investments.Life@pec.zurich.it - www.zurich.it

8.485 – Ed. 10.2020

