

## CONDIZIONI GENERALI D'USO DELL'APP DATAFOLIO

### 1. DEFINIZIONI

- **Società:** Datafolio S.a.s., con sede legale in 165 avenue de Bretagne – 59000 Lille (Francia) – P.IVA: FR31877629493 – PEC: [datafolio.sas@pec.it](mailto:datafolio.sas@pec.it) – e-mail: [info@datafolio.io](mailto:info@datafolio.io);
- **Utente:** cliente che sottoscrive le Condizioni Generali d'uso dell'App di Datafolio S.a.s. e si avvale dei servizi erogati;
- **Parti:** Datafolio S.a.s. e l'Utente;
- **Fornitori:** impresa, libero professionista, prestatore d'opera intellettuale, commerciante, produttore, consulente, assistente tecnico, legale, medico, perito, società di servizi commerciali, società di servizi telematici e informatici o di archiviazione, società di servizi postali, società di revisione e di consulenza, ecc., in ogni caso prestatore di servizi non dipendente da Datafolio.
- **Funzione di monitoraggio:** funzione preordinata alla raccolta ed al trattamento dei dati di mobilità per mezzo dei sensori sullo smartphone dell'Utente;
- **Smartphone:** dispositivo elettronico dotato di un sistema operativo completo ed autonomo, munito di telefono cellulare, capacità di calcolo, memoria, sensori, connessione, capacità di ricezione/invio di e-mail, elaborazione di file e servizio GPS;
- **Bluetooth:** standard tecnico-industriale di trasmissione dei dati per reti personali senza fili, capace di scambiare in modo sicuro informazioni tra dispositivi diversi;
- **Servizi infotelematici:** tutti i servizi erogati a mezzo dell'App di Datafolio S.a.s. **a condizione inderogabile che l'App sia installata sullo smartphone dell'Utente e che la funzione di monitoraggio sia attiva;**
- **Account Personale:** complesso dei dati identificativi dell'Utente, che gli consentono l'accesso al servizio telematico.
- **Credenziali di accesso:** codici di accesso (username e password) ai servizi telematici in App;
- **Piattaforma:** infrastruttura digitale che fornisce servizi e strumenti tecnologici, programmi e applicazioni per la distribuzione di contenuti e servizi resi disponibili agli Utenti;
- **Crash:** complesso dei valori di accelerazione/decelerazione che consente di identificare una possibile collisione/incidente;
- **Mini-Crash:** complesso dei valori di accelerazione/decelerazione identificativo di una collisione/incidente con impatto di minore entità;
- **Società di assistenza:** società che eroga il servizio di assistenza in favore dell'Utente dietro segnalazione/trasmissione di allarme;
- **Indice di pericolosità:** il rischio che si possano verificare alcuni eventi (incidente, furto, rapina, danneggiamento, eventi atmosferici, contagio, esigenze personali e/o sanitarie). la percentuale di rischio di accadimento dell'evento è determinata esclusivamente sulla base dei dati statistici raccolti e resi disponibili a Datafolio;
- **Algoritmo di eleggibilità:** l'insieme di tutte le operazioni effettuate dal sistema informatico che includono l'analisi dei

dati provenienti dall'utente e/o da altre sorgenti al fine di valutare l'eligibilità del viaggio alla copertura assicurativa.

## **2. DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE**

### **2.1. NATURA E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto viene stipulato e disciplina i rapporti tra Datafolio S.a.s. e l'Utente.

Il presente contratto si intende concluso e perfezionato tra le Parti con l'installazione dell'App di Datafolio S.a.s., previa accettazione espressa delle condizioni contrattuali ivi contenute.

Il presente contratto e l'accettazione delle relative condizioni contrattuali, ivi incluse, in particolare, **l'installazione dell'App Datafolio e l'attivazione della funzione di monitoraggio, come dettagliatamente descritto al successivo art. 2.2., costituiscono il presupposto essenziale ed irrinunciabile per l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti al successivo art. 3.**

I servizi infotelematici di cui all'art. 3 – punto c) – servizi di intermediazione assicurativa, potranno essere distribuiti a mezzo dell'App direttamente da Datafolio ("App Datafolio") ovvero attraverso l'intermediario assicurativo Finital S.p.A. ("App Instant Finital by Datafolio") ovvero mediante altri distributori.

### **2.2. CONDIZIONI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

L'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto è subordinata al rispetto, da parte dell'Utente, delle seguenti condizioni:

- a)** Installazione dell'App di Datafolio S.a.s.;
- b)** Attivazione della funzione di monitoraggio, che comprende l'autorizzazione alla geolocalizzazione in background, l'accesso ai dati di attività fisica, la rimozione dei limiti di risparmio energetico.

#### **Condizione di cui al punto a): Installazione dell'App di Datafolio S.a.s.**

L'Utente deve registrarsi sul portale web di Datafolio (raggiungibile tramite un link personalizzato di invito), ove potrà completare il flusso di registrazione e verifica del numero di cellulare per poter effettuare il download della app e la sua installazione, seguendo la procedura di cui al successivo art. 2.3.1..

#### **Condizione di cui al punto b): Attivazione della funzione di monitoraggio**

Una volta installata l'App di Datafolio S.a.s. sul proprio smartphone, la funzione di monitoraggio è attivabile autonomamente dall'Utente. L'attivazione della funzione di monitoraggio è condizione essenziale ed irrinunciabile per l'erogazione dei servizi offerti in app, in particolare per il perseguimento delle finalità assicurative (ad esempio, solo i viaggi registrati dall'app mentre la funzione di

monitoraggio è attiva possono essere valutati attraverso l'algoritmo di eleggibilità, che stabilisce l'idoneità dei viaggi stessi all'attivazione della copertura assicurativa).

In ogni caso, è prerogativa dell'Utente adeguare i parametri del proprio smartphone alle suddette funzionalità.

**La disinstallazione e/o l'interruzione e/o la sospensione dell'App e/o della funzione di monitoraggio e/o dei consensi in-app ad essa collegati da parte dell'Utente impediscono e/o interrompono l'erogazione dei servizi infotelematici oggetto del presente contratto.**

### **2.3. ACCOUNT PERSONALE, RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E MANLEVA**

#### **2.3.1. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE. ACCOUNT PERSONALE.**

Ai fini del download e dell'installazione dell'App sul proprio dispositivo mobile, l'Utente accede al portale web di Datafolio, registrandosi attraverso l'inserimento di un proprio numero di cellulare e di una password.

L'Utente dovrà indicare un numero di cellulare che sia abilitato alla ricezione di messaggi di testo (SMS) ai fini della sua reperibilità e garantisce che tale recapito telefonico sarà mantenuto attivo e funzionante per tutta la durata del presente rapporto contrattuale.

Con l'inserimento di tali dati (numero di cellulare e password) si genera automaticamente un Account Personale dedicato all'Utente.

Terminata la procedura di registrazione, come sopra descritta, l'Utente riceve sul numero di cellulare precedentemente comunicato un codice OTP di verifica e convalida dello stesso.

A questo punto, l'Utente potrà scaricare l'App sul proprio dispositivo mobile e, al momento dell'installazione, l'Utente potrà accedere al proprio Account Personale inserendo il numero di cellulare ("username") e la "password" precedentemente impostata al momento della registrazione.

Per poter usufruire di determinati servizi offerti in App, quali i servizi di intermediazione assicurativa e la sottoscrizione di polizze assicurative, l'Utente è tenuto a completare il profilo attraverso l'inserimento dei propri dati personali (nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza e/o domicilio) ed il caricamento della foto di un proprio documento d'identità in corso di validità.

L'Utente sarà chiamato a prendere visione del presente contratto e dell'Informativa Privacy e di accettarne espressamente il contenuto contrassegnando con un "flag" (✓) le apposite caselle.

### **2.3.2. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E MANLEVA**

L'Utente è il solo ed unico responsabile della riservatezza/segretezza delle credenziali di accesso, costituenti l'unico e sufficiente mezzo idoneo all'identificazione dell'Utente, di tutti gli usi del proprio Account Personale e di ogni operazione e/o attività svolta a seguito dell'accesso in App, siano tali attività autorizzate o non autorizzate dall'Utente stesso.

L'Utente è tenuto a manlevare e tenere indenne Datafolio da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia derivante dall'uso improprio ovvero dall'abuso del proprio Account Personale, della piattaforma digitale Datafolio e dei servizi erogati in App.

L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente a Datafolio, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [datafolio.sas@pec.it](mailto:datafolio.sas@pec.it) qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio Account Personale e/o delle proprie credenziali ovvero ogni altra violazione della sicurezza, l'eventuale perdita di riservatezza ed utilizzo esclusivo delle credenziali di accesso, non appena venutone a conoscenza, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Datafolio da ogni e qualsivoglia richiesta, anche di risarcimento, avanzata da chiunque

lamentanti un danno derivante dall'utilizzo illecito dei suddetti strumenti.

### **3. OGGETTO DEL CONTRATTO. DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione dei seguenti servizi in abbonamento, come descritto nel successivo art. 5:

- a)** servizi di prevenzione generica dei rischi;
- b)** servizi di intermediazione commerciale;
- c)** servizi di intermediazione assicurativa;
- d)** servizi di raccolta ed elaborazione dei dati per finalità assicurative ovvero per altre finalità connesse ai servizi oggetto del presente contratto;
- e)** servizi di rilevamento di eventuali crash e/o mini-crash per finalità assicurative ovvero per altre finalità connesse ai servizi oggetto del presente contratto;
- f)** servizi di segnalazione/allarme alla società di assistenza in caso di incidente stradale per finalità assicurative ovvero per altre finalità connesse ai servizi oggetto del presente contratto;
- g)** servizi di rilevamento e/o di analisi di parametri utili alla ricostruzione dello stile di guida dell'Utente (velocità, accelerazioni, frenate violente, cambi di direzione improvvisi, ecc.) per finalità assicurative ovvero per altre finalità connesse ai servizi oggetto del presente contratto;
- h)** servizi di geolocalizzazione dell'Utente per finalità assicurative ovvero per altre finalità connesse ai servizi oggetto del presente contratto.

**Condizioni essenziali per l'erogazione dei suddetti servizi sono l'installazione dell'App di Datafolio S.a.s. e l'attivazione della funzione di monitoraggio** secondo le modalità di cui al precedente art. 2.2.

#### **4. ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

#### **5. TARIFFE**

L'App di Datafolio S.a.s. è scaricabile gratuitamente sul dispositivo mobile dell'Utente.

I servizi offerti in app possono essere erogati a titolo gratuito ovvero a pagamento, a seconda delle tipologie di servizi di cui all'art. 3 del presente contratto.

Le tipologie di tariffazione ed i costi dei singoli servizi offerti a mezzo dell'app vengono comunicati direttamente all'Utente interessato all'erogazione e/o all'acquisto del servizio prescelto.

I relativi pagamenti vengono incassati direttamente da Datafolio o tramite terzi autorizzati all'incasso per conto di Datafolio.

#### **6. MODIFICHE DEL CONTRATTO. VARIAZIONE DEI SERVIZI IN APP**

Datafolio ha il diritto di modificare, in qualsiasi momento e per il futuro, le condizioni del presente contratto e/o le caratteristiche

tecniche dei servizi in App, per obiettive ragioni tecniche, operative, organizzative e/o commerciali, di efficienza e/o di maggiore sicurezza.

Le eventuali modifiche apportate sono comunicate da Datafolio agli Utenti, tramite messaggio di posta elettronica e/o SMS e/o mediante pubblicazione nella sezione dedicata alle comunicazioni all'interno dell'App, e avranno effetto una volta decorsi 30 (trenta) giorni solari dalla comunicazione dell'avvenuta modifica agli Utenti.

Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare le modifiche apportate da Datafolio, potrà recedere dal presente Contratto nel termine di 20 (venti) giorni solari decorrenti dalla comunicazione delle suddette modifiche, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo PEC: [datafolio.sas@pec.it](mailto:datafolio.sas@pec.it) ovvero nella sezione dedicata all'interno dell'App.

Allo stesso modo, qualora Datafolio apporti modifiche contrattuali, tecniche ovvero economiche ritenute peggiorative o di aggravio per l'Utente, che incidano negativamente, in modo sensibile, sulla qualità e/o quantità dei servizi, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal Contratto dandone pronta comunicazione a Datafolio nei termini e secondo le modalità suindicate.

In tali casi, il recesso regolarmente comunicato dall'Utente a Datafolio diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui Datafolio apporterà le modificazioni comunicate gli Utenti.

In caso di recesso, l'Utente avrà diritto al rimborso della quota residua del canone di abbonamento.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

## **7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ PER DATAFOLIO**

L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi offerti per mezzo dell'App di Datafolio S.a.s. avviene a proprio esclusivo rischio, sollevando Datafolio da qualsiasi responsabilità anche rispetto ai requisiti ed ai risultati attesi al momento dell'erogazione dei servizi acquistati a mezzo dell'App e provenienti da terzi Fornitori, i quali ne assumono la responsabilità esclusiva, anche alla luce del disposto dell'art. 49 del Codice del Consumo e delle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia di intermediazione commerciale.

Resta inteso che la disponibilità e la fruizione effettiva dei servizi oggetto del presente contratto, con particolare riguardo alla prevenzione dei rischi, dipendono evidentemente dalla disponibilità, in capo a Datafolio, dei dati sottostanti alle singole categorie di interesse per le quali si intende calcolare l'indice di pericolosità (mobilità, eventi atmosferici e/o naturali, delinquenza, criminalità, rischi e condizioni sanitarie).

Tali dati sono elaborati per il tramite dell'analisi di informazioni derivate da serie storiche e/o di contesto, nonché dalla raccolta di dati personalizzati, storici e in tempo reale, forniti direttamente dall'Utente.

La disponibilità di tali dati rappresenta, quindi, il presupposto imprescindibile per l'erogazione effettiva dei servizi di prevenzione

richiesti, con la dovuta precisazione che Datafolio rielabora l'insieme dei dati a sua disposizione assumendoli come veritieri e attendibili. Datafolio non assume, pertanto, alcun obbligo rispetto alla prevenzione delle fonti di rischio non rilevate sulla base dei dati a sua disposizione e/o non rilevabili al momento della rielaborazione degli indici di pericolosità oggetto d'interesse. Datafolio non assume, altresì, alcun obbligo di prevenzione e di protezione dell'Utente rispetto a fattori e/o eventi e/o circostanze che potrebbero insorgere quali potenziali fonti di rischio non conosciute né prevedibili né prevenibili come tali sulla base dei dati a disposizione di Datafolio.

Datafolio non garantisce l'assoluta continuità della Piattaforma in quanto dipendente dal corretto funzionamento dei collegamenti telefonici e telematici, nazionali ed internazionali, e dal corretto funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet, non gestiti direttamente da Datafolio.

Datafolio declina ogni responsabilità per danni, pretese e perdite, dirette e/o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, guasto, furto, distruzione o grave danneggiamento dello smartphone sul quale è installata l'App, mancanza di energia, terremoti o calamità naturali, guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici,

anche non facenti parte integrante della rete Internet e gestiti interamente o in quota parte da soggetti terzi.

## **8. SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEI SERVIZI IN APP. ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

### **8.1. SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEI SERVIZI IN APP**

Datafolio, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del contratto, si riserva la facoltà di sospendere e/o limitare il Servizio, dandone comunicazione agli Utenti, quando ciò sia possibile, a mezzo e-mail e/o SMS ovvero mediante pubblicazione nella sezione dedicata all'interno dell'App, con un preavviso di 24 (ventiquattro) ore.

Datafolio si riserva la facoltà di sospendere il Servizio anche senza alcun preavviso agli Utenti quando si verificano ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore, in alcun modo imputabili a Datafolio, ovvero circostanze che impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose ovvero altre circostanze, quali, a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli apparati di fornitura, interruzione nell'approvvigionamento di energia elettrica o nei servizi erogati dagli operatori telefonici, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmabili e tecnicamente indispensabili, fermo restando che Datafolio farà quanto nelle proprie possibilità

per ripristinare tempestivamente il servizio sospeso e/o limitato.

### **8.2. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE**

L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate in App. L'Utente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Datafolio eventuali irregolarità o disfunzioni rilevate nell'utilizzo dell'App a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [datafolio.sas@pec.it](mailto:datafolio.sas@pec.it) ovvero nell'apposita sezione dedicata all'interno dell'App mobile.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento di assistenza richiesto dall'Utente, quest'ultimo si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dai tecnici incaricati Datafolio.

Datafolio si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione, dandone adeguato preavviso all'Utente, quando ciò sia possibile, ivi inclusa l'indicazione relativa alle tempistiche del ripristino.

## **9. DURATA E RECESSO.**

- Il presente contratto si intende perfezionato a decorrere dalla data di accettazione delle presenti Condizioni generali d'uso dell'App Datafolio.
- Oltre alle ipotesi di recesso dell'utente precedentemente indicate, l'Utente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), può

esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto.

L'Utente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, senza necessità di addurre alcuna motivazione, a mezzo posta elettronica certificata, al seguente indirizzo PEC: [datafolio.sas@pec.it](mailto:datafolio.sas@pec.it).

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso, neppure parziale, dei pagamenti effettuati ai fini dell'erogazione e/o dell'acquisto dei singoli servizi offerti in app, salvi i casi in cui ciò sia espressamente previsto.

In ipotesi di servizi "rimborsabili" espressamente previsti, il rimborso, totale e/o parziale, avverrà mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente ovvero con modalità diverse concordate con l'Utente stesso.

- Datafolio si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta all'Utente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da caso fortuito o forza maggiore, non imputabili a Datafolio, ovvero il caso in cui l'Utente risulti insolvente o impieghi l'App in modo scorretto e/o illecito. In tali ultime ipotesi, Datafolio si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza alcun preavviso, con effetto immediato.

- Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore preavviso, l'App e le credenziali di accesso saranno disattivate.

#### **10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, tutelati e tutelabili sulla base delle norme relative alla proprietà industriale, al diritto d'autore ovvero sulla base di altre disposizioni, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, programmi, algoritmi, progetti, applicativi, segreti industriali, formule, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali e informazioni provenienti e/o messi a disposizione da Datafolio sono e restano di titolarità esclusiva di Datafolio e/o dei suoi danti causa e/o e dei fornitori di cui quest'ultima è legittima licenziataria.

L'Utente è tenuto ad utilizzare ciascun Servizio nel rispetto delle norme vigenti in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e/o intellettuale e, in ogni caso, limitatamente al periodo di vigenza contrattuale. Resta inteso, pertanto, che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi, creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Datafolio, riprodurre in tutto o in parte il contenuto dell'App ovvero consentire che terzi lo facciano per tramite dell'Utente e del proprio dispositivo. L'Utente riconosce espressamente che tutti i contenuti dell'App di Datafolio S.a.s. (software, immagini, marchi, nomi a dominio, denominazioni sociali, ditte e insegne) sono parimenti protetti dalla medesima



normativa. Ne è, pertanto, assolutamente vietata qualsiasi riproduzione in ogni forma o modo senza espressa autorizzazione.

#### **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

L'Utente accetta e riconosce che i dati, le informazioni, le comunicazioni e le registrazioni informatiche e/o telematiche confluite in App, limitatamente all'erogazione dei servizi offerti, possono essere opposte e dedotte a fini probatori dinanzi alle Autorità competenti in caso di contestazione circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti e/o dei rapporti insorti in virtù del presente Contratto.

#### **12. RECLAMI**

Per eventuali reclami l'Utente può scrivere a:

Datafolio S.a.s. – 165 avenue de Bretagne – 59000 Lille (Francia)  
mediante lettera raccomandata A/R ovvero a mezzo posta elettronica ai seguenti indirizzi:

E-mail: [info@datafolio.io](mailto:info@datafolio.io)

PEC: [datafolio.sas@pec.it](mailto:datafolio.sas@pec.it).