



Barkibu

ora su
a! assaperlo.com

faq

Assicurazione sanitaria
per **cani e gatti**

Quale età deve avere il mio cane e/o gatto per poterlo assicurare?

L'assicurazione Barkibu copre solo i cani e i gatti che al momento della prima stipula della presente Polizza abbiano **un'età minima di 8 settimane e massima di 11 anni e vivano con l'Assicurato presso la Residenza Permanente**. La presente Polizza non copre le Condizioni Preesistenti, pertanto l'Animale Assicurato deve essere sano o comunque esente da patologie pregresse non dichiarate al momento della stipula.

Il mio cane e/o gatto deve essere dotato di microchip?

L'Animale Assicurato deve essere chiaramente identificabile mediante un microchip impiantato sotto la sua pelle per tutta la durata del Contratto di assicurazione. L'Assicurato è responsabile del funzionamento e della leggibilità del microchip. Il microchip deve essere conforme alle norme ISO 11784, AVID Standard o AVID Euro.

Se l'Animale Assicurato non è microchippato al momento della sottoscrizione della Polizza, deve essere microchippato entro le quattro settimane successive. **Le Prestazioni previste dalla presente Polizza possono essere erogate solo se l'Animale Assicurato può essere correttamente identificato tramite il microchip.**

Il mio cane e/o gatto deve stato vaccinato per essere assicurato?

L'Animale Assicurato deve essere vaccinato e lo stato vaccinale deve essere aggiornato per tutto il Periodo di Copertura secondo le raccomandazioni veterinarie contro:

- Per i Cani: rabbia, cimurro, epatite e parvovirus
- Per i Gatti: rabbia, panleucopenia, herpesvirus e calicivirus.

Se il mio cane e/o gatto sviluppano una malattia cronica sono coperti dall'assicurazione?

Se un problema di salute che si manifesta per la prima volta durante il Periodo di Copertura diventa cronico o si ripresenta in seguito, le spese di cura sono indennizzabili a condizione che venga rinnovata una Polizza esistente e che il rapporto assicurativo esista senza interruzioni al momento del Sinistro.

Non sono coperte malattie croniche già preesistenti alla stipula del contratto.

Posso rivolgermi a qualsiasi veterinario?

Sì, la presente Polizza copre i trattamenti prescritti ed eseguiti da un Veterinario debitamente qualificato e abilitato nel paese in cui esercita la professione veterinaria.

Posso avere una seconda opinione per il mio animale domestico?

Si ma solo se si informa preventivamente l'Assicuratore; in caso contrario, l'Assicuratore non ne sosterrà i costi. Se l'Assicuratore richiede un secondo parere, l'Assicurato dovrà consultare un Veterinario di sua scelta. Se è provato che la diagnosi o il trattamento originale erano corretti, l'Assicuratore non coprirà il costo del secondo parere.

Come mi devo comportare se cedo il mio animale assicurato ad altri?

Nel caso in cui l'Assicurato trasferisca l'Animale Assicurato ad un'altra persona (per qualsiasi motivo, sia a titolo economico che gratuito) e di conseguenza non sia più il proprietario dell'Animale Assicurato, o nel caso in cui l'Animale Assicurato scompaia (anche in caso di fuga o furto) o muoia, l'Assicurato è tenuto a comunicare immediatamente tale circostanza all'Assicuratore per posta (assicurazioni@barkibu.com) o tramite l'applicazione smartphone Barkibu.

La Polizza si risolve automaticamente in caso di trasferimento della proprietà (a qualsiasi titolo, sia economico che gratuito), morte o scomparsa dell'Animale Assicurato.

Quanto dura la copertura della polizza ed è previsto il tacito rinnovo?

La presente Polizza è sottoscritta per un Periodo di Copertura di un anno.

Dopo il Periodo di Copertura di un anno, la Polizza si rinnoverà tacitamente agli stessi termini e condizioni originariamente pattuiti, per un periodo di uguale durata, a meno che (i) l'Assicuratore non abbia receduto dal Contratto con un preavviso di 2 mesi, o (ii) l'Assicurato abbia receduto dal Contratto con un preavviso di 1 mese, o (iii) l'Assicurato abbia notificato un cambiamento delle circostanze del rischio Assicurato

Come faccio ad avere un rimborso e denunciare un sinistro?

Le Notifiche di Sinistro devono essere comunicate all'Assicuratore entro tre (3) mesi dal verificarsi del Sinistro e più precisamente dalla data di pagamento di una spesa coperta dalla Polizza.

L'Assicuratore si riserva il diritto di inviare la documentazione veterinaria dell'Animale Assicurato ad un Veterinario di sua scelta presente nella zona rilevante e può richiedere all'Assicurato di far visitare l'Animale Assicurato da tale Veterinario. L'Assicurato deve acconsentire e permettere tale visita. Il costo della visita è a carico dell'Assicuratore, escluse le spese di trasporto o di viaggio.

Per denunciare un Sinistro, l'Assicurato deve inviare la Notifica di Sinistro debitamente compilata insieme a tutta la documentazione di supporto relativa al rimborso attraverso l'applicazione per smartphone Barkibu. In alternativa, l'Assicurato può denunciare il Sinistro inviando una e-mail all'indirizzo: assicurazioni@barkibu.com

Tutti i moduli per la richiesta di risarcimento, così come la documentazione di supporto, devono essere in italiano.

Se nella presentazione della Notifica di Sinistro mancano alcune informazioni necessarie, l'Assicuratore può rifiutare la richiesta di risarcimento all'Assicurato, con conseguenti ritardi nell'elaborazione.

L'Assicurato è pertanto invitato a fornire tutte le informazioni e la documentazione necessarie come richiesto dall'Assicuratore. L'importo del Sinistro sarà pagato entro [30] giorni dalla data di ricezione di tutte le informazioni richieste. Se la documentazione richiesta non viene caricata sull'apposita applicazione entro 15 giorni, la Notifica di Sinistro verrà chiusa, salvo il diritto dell'Assicurato di ripetere la Notifica di Sinistro nel termine di prescrizione previsto dalla legge.

L'Assicuratore non copre le spese relative alla compilazione dei moduli per la Notifica di Sinistro, né i costi per la documentazione di supporto (ad es. traduzioni) necessaria per l'elaborazione della Notifica di Sinistro.

Ai fini della liquidazione del Sinistro, l'Assicurato deve fornire la prova delle spese sostenute presentando l'originale della fattura del Veterinario che deve contenere i seguenti dati:

- Numero di fattura;
- Data di emissione;
- Dati dell'emittente: Nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail e partita IVA della clinica emittente;
- Dati del destinatario (Assicurato): Nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail e numero di identificazione del cliente;
- Dati dell'Animale Assicurato: nome, razza, data di nascita e numero di microchip;
- Fatture del Veterinario che attestino le spese sostenute, specificando i servizi forniti e il costo dei materiali e dei farmaci consumati o dispensati;
- Rapporto Veterinario redatto dal Veterinario curante, che confermi la necessità di tale prestazione o trattamento e che riporti tutte le informazioni veterinarie rilevanti, quali il motivo della visita, i risultati dell'esame fisico e degli eventuali esami effettuati, la diagnosi, il trattamento somministrato e la data del controllo. Il costo dell'ottenimento di tale referto è a carico dell'Assicurato;
- Se si tratta della prima Notifica di Sinistro, è richiesta la Storia clinica completa dell'Animale Assicurato. La Storia clinica può essere richiesta anche per alcune Notifiche di Sinistro relative a Malattie specifiche. L'Assicuratore comunicherà all'Assicurato la necessità di ricevere la Storia clinica al momento della ricezione del modulo di Notifica di Sinistro;
- Per le spese veterinarie sostenute al di fuori dell'Italia e Città del Vaticano, è necessario fornire una fattura di viaggio o qualsiasi altro documento che attesti le date del viaggio.

E' previsto un periodo in cui l'animale non è coperto dall'assicurazione da quando viene acquistata?

Questa assicurazione prevede un periodo di carenza di 28 giorni per le Malattie e di 5 giorni per gli infortuni, decorrenti a partire dalla data di acquisto della Polizza.

Tutti i Trattamenti veterinari o complementari derivanti da quanto sopra, compresi i costi conseguenti e quanto altro previsto dalla Sezione 3, non sono coperti.

Questa assicurazione copre tutti i costi o prevede che alcune spese restino comunque a mio carico?

L'Assicurato non avrà diritto al rimborso del 20% della fattura che sarà a carico dell'Assicurato a titolo di franchigia. La franchigia sarà dedotta dall'Assicuratore al momento del rimborso.

Quali costi veterinari sono coperti e quali invece non sono riconosciuti?

Tutto l'elenco è consultabile sul set Informativo esposto nella pagina del prodotto al paragrafo 2.2 Quali costi e spese sono coperte e rimborsate? e al paragrafo 3. Esclusioni - rischi e costi non coperti

Quale è il massimo rimborso previsto ?

E' previsto fino a un massimale annuale di 3.000€ di rimborso.

Se ho più di un animale è previsto uno sconto?

E' previsto uno sconto di 25€ a partire dal secondo animale assicurato.

Assicurate il mio animale domestico per tutta la sua vita?

Sì, con l'Assicurazione Veterinaria il tuo amico a 4 zampe potrà restare assicurato con le polizze Barkibu finché lo vorrai. Non interromperemo l'assicurazione, indipendentemente dalla sua età. Tieni solo presente che al momento della sottoscrizione il tuo cane o gatto dovrà avere più di 2 mesi e meno di 11 anni, dovrà essere identificabile mediante microchip e dovrà essere regolarmente vaccinato. Nel caso in cui l'animale assicurato non sia microchippato al momento della sottoscrizione della polizza, dovrà essere microchippato entro le 4 settimane successive.

Accettate tutti gli animali domestici?

In Barkibu amiamo essere inclusivi e assicuriamo qualsiasi cane o gatto, indipendentemente dalla razza. Purtroppo, non possiamo includere quelli che non sono animali di compagnia, vale a dire quelli impegnati in qualsiasi tipo di attività economica. Ad esempio, non assicuriamo cani o gatti utilizzati per la caccia, la pastorizia, l'allevamento, la sorveglianza o le gare. Questa esclusione non si applica ai cani da assistenza.

Come si calcola il prezzo della mia Assicurazione Veterinaria?

Per calcolare il prezzo della tua Assicurazione Veterinaria occorre considerare le caratteristiche del tuo animale domestico, come la specie, la razza, il sesso, l'età e il peso.

Quanto costa sottoscrivere un'assicurazione per animali domestici?

Il prezzo di un'Assicurazione Sanitaria per un animale domestico varia in base alle coperture incluse. In generale, quanto più numerose sono le coperture tanto maggiore è la tranquillità, ma anche il prezzo (premio assicurativo). E questo cosa significa? Che non devi guardare solo al prezzo dell'Assicurazione, ma anche alle coperture e alle condizioni. A conti fatti, risparmiare ora potrebbe non essere conveniente a lungo termine. Orientativamente, i prezzi di Barkibu partono dai 20 € al mese, includendo pacchetto assicurativo relativo alle spese sanitarie ed il pacchetto non assicurativo di servizi di prevenzione. Ma il premio può variare abbastanza in base alle caratteristiche specifiche del tuo cane o gatto. In linea generale, quanto più elevato è il rischio di malattie o lesioni, tanto più costosa sarà la polizza. Per questo motivo, uno dei fattori più rilevanti è l'età. Motivo in più per assicurare il tuo amico a 4 zampe già da cucciolo.

In quali paesi è valida questa assicurazione?

La Copertura assicurativa della presente Polizza è limitata ai Sinistri avvenuti in Italia e nella Città del Vaticano o durante un Soggiorno temporaneo in un altro paese membro dell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Andorra.

Questa assicurazione comprende anche la copertura del proprietario per danni che il suo animale può arrecare a terzi?

No, questa è un'assicurazione solo sanitaria per il cane e gatto domestici e non prevede la copertura per la responsabilità civile del proprietario per danni a terzi.

Cosa si intende per servizio veterinario preventivo compreso in questa assicurazione?

Dal momento che Barkibu ha a cuore la salute del tuo cane e/o gatto, rimborsa al 100% alcuni servizi veterinari che ritiene importanti per garantire il benessere del tuo animale domestico. Pertanto sono compresi nell'assicurazione e rimborsati al 100%: un controllo veterinario preventivo annuale, che non sia correlato a malattie, incidenti o sintomi dell'animale; teleconsulti veterinari illimitati tramite l'app Barkibu; tutte le vaccinazioni per l'animale prescritte da un veterinario autorizzato, ad eccezione di quelle esplicitamente escluse nella Clausola 6.2. Esempi di vaccinazioni rimborsabili al 100% ai sensi del presente contratto, sono:

- Vaccinazione contro la rabbia
- Vaccinazione annuale
- Vaccinazione contro la tosse dei canili (cani)
- Vaccinazione contro la leucemia (gatti)

Sono invece esclusi dal rimborso:

- Vaccinazioni contro la leishmaniosi (cani), la malattia di Lyme (cani) e la FIP (gatti).
- Procedure di sterilizzazione.
- Trattamenti di sverminazione.
- Test diagnostici.

Tutti i dettagli nel set informativo allegato alla pagina del prodotto.



Barkibu

L'assicurazione
esclusiva
per **cani** e
gatti domestici



ora su

 [assaperlo.com](https://www.assaperlo.com)

