



FAQ

Domande e risposte sul pacchetto di ASSISTENZA STRADALE MOTO EUROPA TOP

Acquistando il pacchetto di assistenza stradale su assaperlo.com Moto Europa TOP cosa compro?

Compri per un anno la possibilità di essere subito assistito se la tua moto si guasta mentre viaggi in tutta Europa con questi servizi: Soccorso stradale, intervento sul posto quando il guasto è risolvibile entro 30 minuti, recupero fuori strada del veicolo, supporto h24 per la Compilazione Modello di constatazione amichevole, autovettura sostitutiva, spese d'albergo, rientro dei passeggeri o prosecuzione del viaggio, servizio Taxi + tutti i servizi di Liberty rider versione premium. Nel set Informativo esposto sul sito di assaperlo.com trovi tutti i dettagli.

Se la mia moto si ferma per un guasto come posso ricevere l'aiuto necessario per l'assistenza stradale?

Una volta che hai acquistato questo pacchetto, se hai bisogno di assistenza devi solo chiamare, quando ti servono i numeri dedicati all'assistenza stradale dedicati a chi chiama dall'Italia e dall'estero per ricevere H24 l'aiuto di cui necessiti. Potrai scegliere come preferisci di più, se ricevere l'assistenza via telefono o via web.

In questo pacchetto di assistenza stradale Moto Europa TOP per quali eventi viene prevista l'auto sostitutiva?

In caso di guasto, incidente stradale, tentativo di furto o furto.

L'auto sostitutiva è erogabile a fronte di ?

Un fermo del motoveicolo con 8 ore di manodopera

Le prestazioni di assistenza stradale di questo prodotto sono erogate anche a seguito di calamità naturali?

No.

Il pacchetto di assistenza stradale Moto Europa TOP è valido per tutti i motoveicoli?

Il pacchetto moto Europa Top è acquistabile per ciclomotori, motocicli a due, tre o quattro ruote o quadricicli purché di proprietà e immatricolati in Italia. I motoveicoli devono essere destinati esclusivamente al trasporto di persone, per un massimo di due, compreso il conducente. Il pacchetto di servizi di assistenza stradale Moto Europa TOP non può essere usato per cicli, motocicli o quadricicli presi in affitto o se sono motoveicoli di proprietà, con un'età superiore ai 15 anni dalla data di prima immatricolazione.

Quanto dura questo pacchetto di servizi di assistenza stradale compreso l'uso gratuito della app salvavita?

Dura un anno dall'acquisto; alla scadenza non è previsto alcun tacito rinnovo.

Il servizio di assistenza stradale di Moto Europa Top, sono validi per tutta Europa o solo in determinati Paesi?

*Tutti i servizi attivabili direttamente dal motociclista attraverso i numeri dedicati del pacchetto Moto Europa Top sono attivabili per **tutti i paesi** quali: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, **Paesi Spazio Economico Europeo** (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Repubblica d'Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Regno Unito), **Paesi con Carta Verde** (Albania, Marocco, Russia, Iran, Azerbaigian, Moldavia, Tunisia, Ucraina, Bosnia e Erzegovina, Macedonia, Turchia, Bielorussia, Montenegro, Israele).*



FAQ

Domande e risposte sulla funzionalità DELL'APP LIBERTY RIDER

È possibile condividere due profili diversi con la stessa moto?

Puoi creare tutti gli account che vuoi purché abbiano come target la stessa moto, ma limitiamo il numero di attivazioni per la stessa targa per evitare abusi o utilizzi impropri. Solitamente consentiamo 2 attivazioni con la stessa targa per gestire il bike sharing.

È possibile avere più moto con lo stesso profilo? Se sì, significa più costi a causa di più attivazioni? Come funziona?

Puoi avere 2 moto con lo stesso account.

Nota bene: il solo servizio di emergency call di Liberty Rider è attivabile fino a 2 moto. Nella tua valutazione di acquisto tieni presente anche questo: il pacchetto **Moto Europa Top** che eroga i servizi di assistenza stradale classici come sopra indicato vale per una sola moto. Significa che chi possiede ad esempio due moto e vuole assicurarsi tutti i servizi di Moto Europa Top + Liberty Rider dovrà acquistare due pacchetti su assaperlo.com; se invece si valuta di usufruire dei servizi di assistenza stradale classici + Liberty Rider per una sola moto ma di voler usufruire solo di Liberty Rider per una seconda moto, si consiglia l'acquisto di un solo pacchetto di Moto Europa Top, in quanto poi si possono agganciare fino a due moto alla emergency call erogata da Liberty Rider.

Ho acquistato il pacchetto come faccio ad attivare anche la App Liberty Rider?

Dopo aver acquistato il pacchetto su assaperlo.com, ricevi per email la conferma di acquisto con un link per scaricare la app di Liberty rider in omaggio.

Importante: per avere gratis nel pacchetto anche la app Liberty Rider versione premium, devi scaricarla dopo 24 ore dall'acquisto del pacchetto di assistenza stradale moto Europa Top su assaperlo.com: questo tempo è necessario a livello informatico per allineare la tua anagrafica sia presso i server di Ima Italia Assistance che presso Liberty Rider.

Liberty Rider riconosce se la sosta viene fatta per riposo e come la distingue da un incidente?

Liberty Rider è basata su avanzati algoritmi di intelligenza artificiale che le permettono di distinguere il fermo del motoveicolo da una pausa piuttosto che da un incidente.

Posso scaricare e attivare subito la app dopo aver acquistato il pacchetto di assistenza stradale?

Devi aspettare 24 ore, dopo aver acquistato il pacchetto di assistenza stradale prima di scaricare e installare la app sul tuo cellulare. Questo tempo è necessario a livello informatico per allineare i tuoi dati anagrafici tra Ima e Liberty rider, di modo che quando scarichi la app, questa ti riconoscerà per farti installare gratis Liberty Rider.

La app Liberty Rider si può scaricare anche da Google/Apple store?

Liberty Rider si trova anche su google o apple store sia in versione demo limitata con pochissime funzionalità che a pagamento nella versione Premium. Fai però attenzione: se scarichi la app in versione premium da google o apple store



FAQ

Domande e risposte sulla funzionalità DELL'APP LIBERTY RIDER

a pagamento, avrai solo la app, mentre acquistando il pacchetto moto Europa Top su assaperlo.com, con un costo oltretutto inferiore, hai sia la App Liberty Rider versione premium che tutti i più completi servizi di assistenza stradale che ti abbiamo descritto poco sopra.

Il cartografico che viene utilizzato sulla mappa è realizzato da Here Maps SDK, è corretto?

Giusto per le funzioni GPS, relative alla guida. Tutte le altre mappe nell'app sono mappe native fornite da Google o Apple.

È possibile condividere messaggi con altri che non hanno l'app Liberty Rider? Come è possibile? Per SMS?

Il messaggio inviato è gestito dall'utente e le sue preferenze di condivisione. Nell'App si prepara il messaggio e si scelgono i destinatari poi l'utente clicca per inviare l'SMS.

Se c'è un problema con la bassa copertura e il segnale è molto basso o assente i servizi ecall funzionano bene senza problemi?

Il pacco dati inviato è leggero e non necessita di una rete incredibile, ma comunque serve un minimo di connessione per spedirlo.

È possibile utilizzare l'App Liberty Rider come passeggero a bordo di un'altra moto? L'app è attiva automaticamente per salire su un'altra moto?

Non ancora, ma ci stiamo pensando.

Liberty Rider è compresa nel pacchetto Assistenza stradale Moto Europa TOP?

Sì, acquistando il pacchetto di Assistenza stradale Moto Europa TOP su assaperlo.com hai in omaggio anche la app Liberty Rider versione premium. Puoi così, con solo qualche euro al mese, garantirti tutto l'aiuto necessario sia se la tua moto si ferma quando sei in viaggio, sia la app salvavita in caso di incidente grave.

È possibile chiamare manualmente il servizio di assistenza direttamente dall'App Liberty Rider?

Non si può chiamare l'assistenza tramite l'emergency call di Liberty Rider in quanto questo è un servizio di invio soccorsi che si attiva da solo se la centauro non è cosciente.

Per guasti, imprevisti o incidenti lievi dove si è vigili e coscienti, è necessario contattare i numeri di assistenza di Ima che sono riportati sia nel contratto che in fondo a questa pagina e che consigliamo di tenere con sé sempre, dopo aver acquistato il pacchetto su assaperlo.com

FAQ

Domande e risposte sulla funzionalità DELL'APP LIBERTY RIDER

Se si sta utilizzando l'APP Liberty Rider durante un viaggio e si riceve una chiamata, l'app rimane attiva continuando a funzionare? Come funziona?

Ovviamente. Liberty inizia anche senza alcuna azione dell'utente appena si sale in sella a una moto. Se l'utente dimentica di iniziare, l'APP identifica i movimenti e avvia la protezione automaticamente.

Se il cliente sta guidando la moto con l'app Liberty Rider attiva e ascolta la musica, l'app LR continua a inviare messaggi per avvisare il cliente che sta guidando la bici?

Liberty Rider funziona perfettamente con la musica in parallelo.

In Liberty Rider App sono inclusi alcuni avvisi durante il viaggio quando i motociclisti stanno arrivando molto vicino a un rilevatore di velocità? Come funziona?

Liberty fornisce anche il GPS se vuoi essere guidato da qualche parte.

Una volta avviato, si vedranno e sentiranno avvisi come rilevatore di velocità, avviso di curve pericolose (a seconda della velocità con cui si sta guidando).

In quali paesi si attiva la emergency call di Liberty Rider?

Ad oggi il servizio di emergency call di Liberty Rider si attiva per questi paesi: Austria, Belgio, Città del Vaticano, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica di San Marino, Spagna, Svizzera.

Invece come riportato anche nella sezione Faq ,per Moto Europa Top, i servizi di assistenza stradale che il centauro può attivare direttamente attraverso il numero dedicato per l'Italia o per l'estero, sono erogabili per tutti i paesi quali: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Paesi Spazio Economico Europeo (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Repubblica d'Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Regno Unito), Paesi con Carta Verde (Albania, Marocco, Russia , Iran , Azerbaigian , Moldavia, Tunisia, Ucraina, Bosnia e Erzegovina, Macedonia, Turchia, Bielorussia , Montenegro, Israele).

