



CONVENZIONE Tra

l'AGENZIA Stelema Viaggi Srl — Via Figino, 1 - CITTÀ Pero (MI) - CAP 20016 - Codice Fiscale 07299170964 - P. Iva 07299170964, in persona di Elisabetta Carnicella, nella sua qualità di Titolare (di seguito AGENZIA)

E
CRAL REGIONE LOMBARDIA

In virtù dell'accordo tra Stelema Viaggi srl, CRAL REGIONE LOMBARDIA, sono previste le seguenti agevolazioni:

Riduzione prodotto con voli I.T.C. Estero e Italia	
Prenotazioni oltre i 60 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 59 giorni alla data partenza
10,0%	5,0%
Brand di riferimento	Brixia Tour Operator, Idee per Viaggiare, Alpitour - Francorosso - Viaggidea — Turisanda - Bravo Club — Karambola — Presstour — Swantour — Eden Village — Eden Viaggi — Made - Margò

Riduzione prodotto "solo servizi a terra" Italia ed Estero
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
10,0% cumulabile con agevolazioni pubbliche degli operatori
Brand di riferimento gli stessi del punto di cui sopra

Riduzione prodotto Crociera
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione con tariffe in all inclusive
10,0%
Brand di riferimento COSTA CROCIERA e MSC CROCIERE



Riduzione prodotto Crociera
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione con tariffe base
5,0% cumulabile con agevolazioni pubbliche degli operatori
Brand di riferimento COSTA CROCIERA e MSC CROCIERE
Riduzione prodotto Stelema
Per tutte le iniziative di marchio "Stelema Viaggi", dalle single escursioni giornali e viaggi e vacanze
10% durante il periodo di uscita in anteprima se prevista 5% durante il periodo di uscita pubblica
Brand di riferimento Stelema Viaggi

- 1) Le riduzioni concordate come sopra specificato saranno applicate alle quote individuali di partecipazione (con esclusione della quota individuale di gestione pratica), saranno cumulabili con le offerte da catalogo. Saranno da considerarsi inoltre esclusi: visti turistici, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante e tutto quanto non previsto a catalogo.
- 2) Per tutte le necessità di consulenza, prenotazione, documenti di viaggio, pagamenti, modifiche successive, richieste, l'Utente Convenzionato potrà far riferimento all'Agenzia
- 3) Sarà a cura del l'Utente Convenzionato inviare, se richiesto, una fotocopia del proprio tesserino/badge di riconoscimento, quale certificazione di appartenenza



METODO DI PAGAMENTO E TERMINI DI CANCELLAZIONE

Se non diversamente specificato dall'agenzia, il convenzionato alla conferma dovrà versare un acconto pari al 30% del valore della prenotazione. IL pagamento potrà avvenire diretto in agenzia, tramite contanti, assegni, bancomat, Visa, Mastercard, Satispay, oppure tramite bonifico bancario entro e non oltre le 48 dall'invio da parte dell'agenzia della conferma.

I termini di cancellazione sono i seguenti

- Penale del 15% per cancellazioni fino a 60 Giorni anti partenza
- Penale del 40% per cancellazioni tra i 59 giorni e i 45 giorni ante partenza
- Penale del 60% per cancellazioni tra i 44 giorni e i 30 giorni ante partenza
- Meno di 30 giorni ante partenza la penale applicata sarà del 100% del valore del viaggio

L'utente, chiedendo di applicare la convenzione, accetta automaticamente tali termini anche se diversamente specificati dagli operatori

Stelema Viaggi srl
Via Figino 1/D
20016 Pero (MI)