

USER MANUAL DATAFOLIO x ASSAPERLO

DOWNLOAD E INSTALLAZIONE DELL'APP

Per installare l'app è necessario passare e registrarsi dal sito Assaperlo <https://assaperlo.com/prodotti/polizza-di-assicurazione-per-infortuni-della-circolazione> e seguire le istruzioni ivi riportate. Si arriverà a una schermata dove è richiesto di inserire il numero di cellulare e di scegliere una password. Il numero di telefono sarà verificato tramite un codice SMS.

Benvenuto!

Per poter effettuare il download e usare la nostra app, devi prima creare un account. Un codice di validazione ti sarà inviato tramite SMS.

Prefisso
IT +39 Cellulare

Password
La tua password deve essere lunga almeno 8 caratteri.

Conferma Password

Inviati il codice

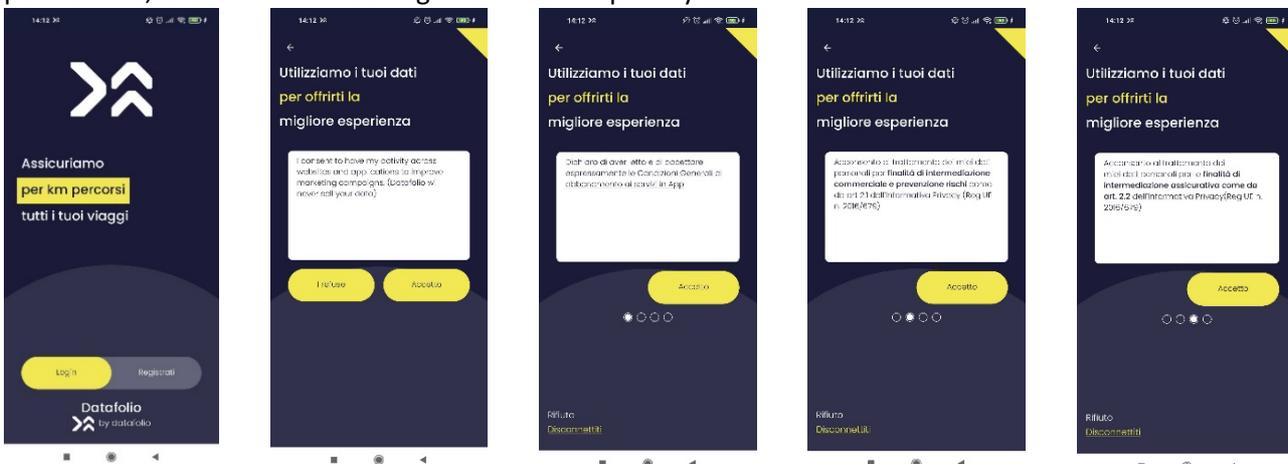
Già registrato? [Clicca qui](#) per confermare il tuo numero di telefono. [Clicca qui](#) per scaricare l'applicazione.
[Hai dimenticato la password?](#)

Powered by datafolio

Sarà quindi possibile scaricare la app dallo store di preferenza (App Store o Google Play).

LOGIN

Una volta installata l'applicazione, si potrà effettuare il login con le credenziali dello step precedente. Al primo avvio, verranno richiesti i seguenti consensi privacy:





I consensi privacy sono legati all'account, perciò in caso di disinstallazione/reinstallazione (anche su un nuovo device) non verranno più richiesti e sono editabili dall'app stessa.

Ad ogni installazione dell'app vengono richiesti invece sempre i consensi di accesso ai sensori del telefono.

IMPORTANTE: durante la configurazione è necessario scegliere "Consenti sempre" all'utilizzo della geolocalizzazione in background, altrimenti l'app non potrà funzionare. Si potrà sempre disattivare/riattivare la geolocalizzazione in una fase successiva, tramite il pulsante apposito nel menù.

Partiamo!



Per utilizzare tutte le funzionalità dell'app, abbiamo bisogno del tuo consenso per localizzarti, monitorare gli spostamenti e ottimizzare il consumo della batteria del telefono.

Senza questa autorizzazione, il servizio non potrà funzionare.

Inizia

Salta questo passaggio

Geolocalizzazione



L'applicazione desidera ricevere la posizione del vostro telefono in modo da poter registrare, analizzare e assicurare i vostri spostamenti.

Senza questa autorizzazione, il servizio non potrà funzionare.

Consenti

Salta questo passaggio

Geolocalizzazione



Consentire a Datafolio-beta di accedere alla posizione di questo dispositivo?

Consenti

Salta questo passaggio

Nota: alla prima pop-up si potrà scegliere solo "Mentre usi l'app" (il messaggio potrebbe variare in base al modello di telefono).

Localizzazione in background



L'applicazione è progettata per funzionare anche quando non è aperta. Questa autorizzazione ci permette di accedere ai dati di localizzazione per fornirti il servizio anche in background, senza dover aprire l'app ogni volta che fai uno spostamento.

Senza questa autorizzazione, il servizio non potrà funzionare.

Consenti

Salta questo passaggio

Autorizzazione Posizione

Datafolio-beta

ACCESSO A POSIZIONE PER QUESTA APP

- Consenti sempre
- Consenti solo mentre l'app è in uso
- Chiedi ogni volta
- Rifiuta

Mostra tutte le autorizzazioni di Datafolio-beta

Monitoraggio attività



Segui i tuoi tragitti e visualizza le zone a rischio che hai attraversato.

L'app non funzionerà correttamente in mancanza di questa autorizzazione.

Consenti

Monitoraggio attività



Consentire a Datafolio-beta di accedere alla tua attività fisica?

Consenti
Rifiuta

Consenti

L'utente deve dare il consenso alla localizzazione in background e al monitoraggio attività fisica

Ottimizzazione della batteria



Per permettere all'applicazione di garantire sempre copertura, l'opzione 'Risparmio Energetico' non dovrà agire su questa app.

Senza questa autorizzazione, il servizio non funzionerà correttamente.

Nessuna restrizione

Ottimizzazione della batteria



Consentire sempre di eseguire l'app in background?

Consentire sempre l'esecuzione di Instant final-staging in background potrebbe ridurre la durata della batteria.

Puoi cambiare la tua scelta più tardi da Impostazioni > App e notifiche.

RIFIUTA CONSENTI

Rimuovi le restrizioni



L'utente ottimizzerà la batteria premendo su "Nessuna restrizione". Questo procedimento varia in base al modello di smartphone, in caso di Xiaomi richiede l'intervento manuale direttamente dalle impostazioni.

Una volta ultimata la configurazione iniziale, è possibile aggiungere una nuova copertura.



FORMULE ASSICURATIVE E PAGAMENTI

L'utente può aggiungere una copertura per Infortuni della Circolazione, scegliendo tra tre formule:

MENSILE

Durata: 1 mese

Cancellazione: è possibile interrompere il rinnovo mensile, la polizza si chiuderà alla fine del mese in corso.

Rinnovo: Possibilità di attivare/disattivare il rinnovo mensile in ogni momento.

Pagamento: A inizio periodo è richiesto un premio minimo di deposito di 1€, che sarà la base dei primi viaggi. Alla fine del mese l'assicurazione sarà rinnovata (a meno di non aver disattivato il rinnovo automatico) e basterà soltanto una regolarizzazione in caso di credito negativo. All'inizio di ogni nuovo periodo, sarà prelevato un nuovo premio minimo di deposito (1€). In caso di credito non utilizzato (ovvero totale viaggi inferiore a 1€), il credito residuo sarà disponibile per i viaggi del mese successivo.

RICARICABILE

Durata: 1 anno, a tacito rinnovo.

Cancellazione:

1. *Entro 14 giorni dalla sottoscrizione e senza viaggi coperti: **Recesso***
 - Interruzione retroattiva della copertura;
 - Rimborso del premio, al netto di spese e tasse.
2. *Dopo 14 giorni dalla sottoscrizione, o se un viaggio è stato coperto nei primi 14 giorni: **Cancellazione***
 - La copertura si interrompe immediatamente dopo la cancellazione;
 - Rimborso del premio residuo non utilizzato (se presente), al netto delle spese e delle tasse.
 - In caso di incidente durante i viaggi coperti, le richieste di risarcimento saranno accettate.

Rinnovo

Il rinnovo è tacito, il che significa che non c'è bisogno di cliccare un pulsante per attivarlo, ma avviene in automatico:

- se l'utente dispone ancora di credito alla data di scadenza, all'abbonamento viene aggiunto un nuovo periodo di 1 anno. Il credito residuo resta utilizzabile per il periodo successivo.
- Se l'utente esaurisce il credito prima della data di scadenza, la polizza si interrompe alla scadenza e non viene rinnovata. L'utente non può aggiungere alcun pacchetto aggiuntivo a una polizza scaduta, ma può acquistare nuovamente una Ricaricabile (o qualsiasi altra formula).

Pagamento

L'utente può comprare direttamente i pacchetti senza nessuna regolarizzazione richiesta. Se l'utente si trovasse con credito negativo (es. nel caso terminasse i crediti durante un tragitto), il credito sarà sottratto alla prossima sottoscrizione. Altrimenti, non verrà richiesta nessuna regolarizzazione.

OCCASIONALE

Durata: a scelta fra 1, 2 o 3 giorni

Cancellazione: Non possibile

Rinnovo: Non possibile

Pagamento: 1€ anticipato, regolarizzazione alla fine del periodo



OPZIONI DI MOBILITÀ

Pacchetto *All Inclusive*

	AUTO		MOTO		GREEN MOBILITY	
	Base	Rinforzata	Base	Rinforzata	Base	Rinforzata
Decesso/IP	150.000€	250.000€	50.000€	100.000€	50.000€	100.000€
Invalità permanente	5% di franchigia		10% di franchigia		10% di franchigia	
Diaria per Ricovero ospedaliero	100€/gg max 60 gg, 3 gg di franchigia					
Spese mediche (inclusa fisioterapia)	Fino a 1500€	Fino a 2.500€	Fino a 1500€	Fino a 2.500€	Fino a 1000€	Fino a 2.500€
	100€ di franchigia					

Pacchetti *Abitudinario*

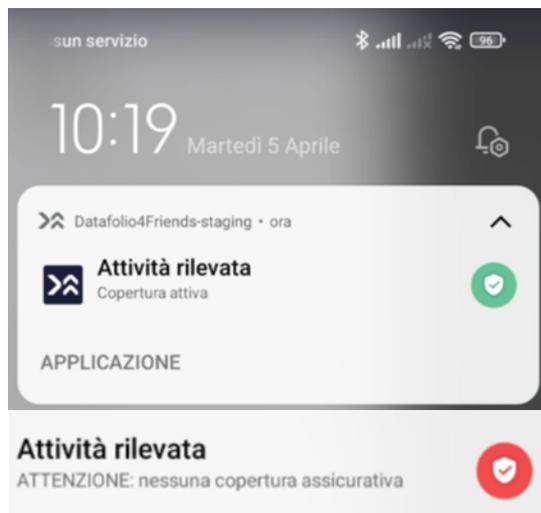
	Pacchetto AUTO+MOTO		Pacchetto MOTO+AUTO		Pacchetto GREEN MOBILITY	
	Base	Rinforzata	Base	Rinforzata	Base	Rinforzata
Decesso/IP	150.000€	250.000€	50.000€	100.000€	50.000€	100.000€
Invalità permanente	5% di franchigia		10% di franchigia		10% di franchigia	
Diaria per Ricovero ospedaliero	100€/gg max 60 gg, 3 gg di franchigia		100€/gg max 60 gg, 3gg di franchigia		100€/gg max 10 gg, 2gg di franchigia	
Spese mediche	Fino a 1500€	Fino a 2500€	Fino a 1500€	Fino a 2500€	Fino a 1000€	Fino a 2500€
	100€ franchigia		100€ franchigia		100€ franchigia	
Estensione	Copertura moto 25.000€/10%		Copertura auto 150.000€/5%		No	

COME VERIFICARE CHE L'APP SIA ATTIVA

L'utente viene avvisato - tramite una notifica mobile - ogni volta che un viaggio viene elaborato. Quando il viaggio si conclude, l'app stabilisce se è idoneo alla copertura (es. se il mezzo di trasporto è tra quelli inclusi nella polizza), e ne determina il costo.

Su **Android****, mentre la Funzione di Monitoraggio è attiva, il colore del logo dell'applicazione (all'interno della notifica) identifica lo stato di copertura:

- L'icona rossa significa che non è attiva alcuna polizza.
- L'icona verde significa che è attiva una polizza.



Poiché la copertura non dipende solo dalla sottoscrizione, ma anche dalla localizzazione GPS, sono gestite anche le seguenti notifiche:

Mancano dei consensi necessari per poter utilizzare l'app:

- Quando non sono state date le autorizzazioni alla geolocalizzazione, il servizio è inattivo.



È necessario abilitare il GPS per utilizzare l'applicazione.

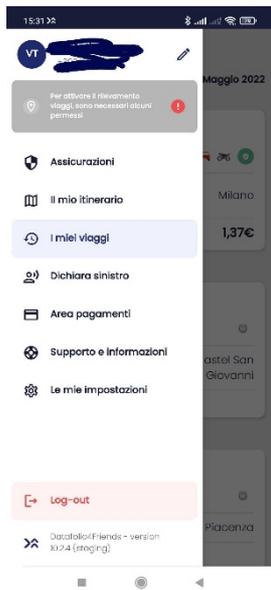
- Quando si attiva il GPS, il servizio è arrivo e viene comunicato con una notifica.



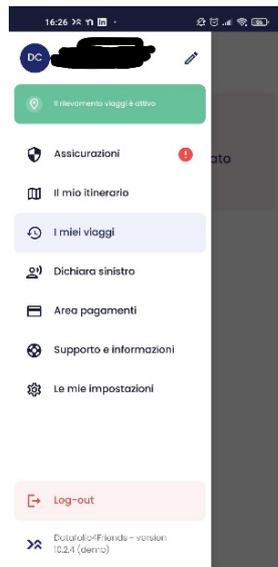
****Su iOS** arriverà in una delle prossime release un widget dedicato.

Inoltre, l'applicazione suggerisce sempre all'utente il percorso diretto, tenendolo informato sullo stato di copertura. In particolare, poiché la copertura è legata alla posizione GPS. L'utente viene avvisato nel caso in cui abbia saltato o rimosso i consensi sul proprio smartphone e può sempre sospendere la copertura con un solo clic, o anche interrompere la localizzazione GPS.

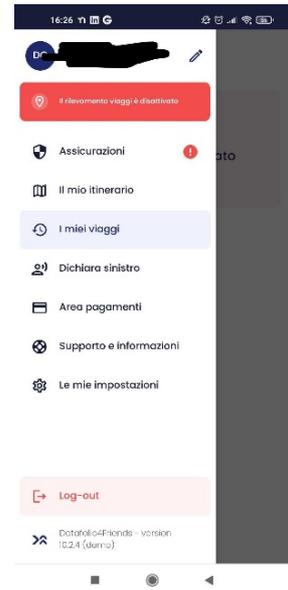
Lo schema seguente mostra il percorso dell'utente:



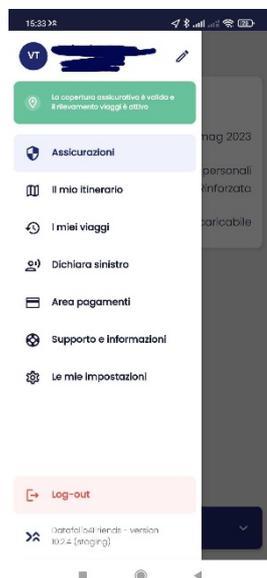
#1: L'utente non ha dato tutti i consensi necessari all'utilizzo della app.
Se l'utente fa clic sul pulsante grigio, viene reindirizzato al flusso di raccolta dei consensi. In questa fase, l'utente non è coperto a causa delle condizioni di tracciamento mancanti.



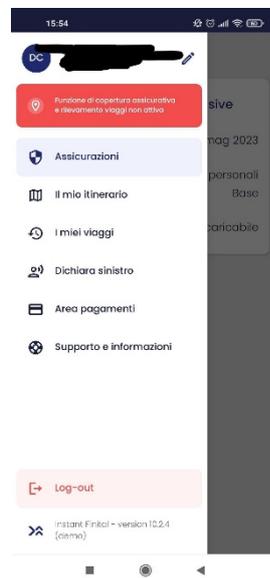
#2: l'utente ha attivato il GPS ma non ha coperture attive (un avviso evidenzierà anche la voce di menu). Cliccando sul pulsante, si disattiva la localizzazione GPS



#3: l'utente ha disattivato il GPS e non ha coperture attive. Cliccando sul pulsante, si riattiva la localizzazione GPS



#4: l'utente ha attivato il GPS e sottoscritto una polizza, quindi ha una copertura attiva.



#5: l'utente ha sottoscritto una polizza, ma spento il GPS, quindi la copertura non è attiva.

Se la copertura scade, l'utente verrà automaticamente reindirizzato dallo stato #4 allo stato #2 e dallo stato #5 allo stato #3.