

FAQ

Proteggimi per sempre

la mutua di assistenza veterinaria

per cani, gatti, conigli domestici anche anziani

Fino a quale età possono iscrivere i miei pelosoni di casa alla mutua di assistenza veterinaria?

Si possono iscrivere alla mutua cani e gatti fino a 8 anni di età oppure scegliendo la nuovissima "estensione nonnetti" cani e gatti dai 9 fino ai 12 anni compiuti. Per i conigli l'età massima di entrata è 6 anni, ma con l' "Estensione Nonnetti" l'età anche si alza dai 7 fino ai 9 anni.

C'è un'età massima del mio peloso oltre la quale la mutua di assistenza veterinaria non eroga più la sua tutela e i suoi servizi?

*No, a differenza di qualsiasi assicurazione, iscrivendo alla mutua, il proprio animale domestico per la prima volta entro l'età indicata nella risposta sopra riportata, **la copertura della mutua di assistenza veterinaria dura per tutta la vita del pelosone**. Una volta iscritto il proprio animale, è sufficiente rinnovare l'adesione ogni anno.*

In breve cosa è compreso nel pacchetto della mutua veterinaria?

***SPESE VETERINARIE:** Rimborso spese veterinarie per malattia o infortunio del proprio animale fino a un max di 3000 euro annuo, Servizio di second opinion, assistenza per il trasporto di urgenza + **RESPONSABILITA' CIVILE PROPRIETARIO** per danni a terzi causati dal proprio pet e la relativa assistenza legale + **ASSISTENZA AL PET:** spese di ricerca in caso di smarrimento, adozione per premorienza del proprietario, rimborso spese pet sitter o residenza per ricovero ospedaliero del proprietario dell'animale, spese di igienizzazione interni auto, spese per distacco compassionevole. Completano il pacchetto **ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI** come l'help line per animali, help line per informazioni sui viaggi con animali e segnalazione di strutture veterinarie se non se ne conoscono. Aderendo inoltre alla mutua di assistenza veterinaria è possibile usufruire di visita ECG gratuita e i vaccini a un costo convenzionato di €15,00 presso le Cliniche Veterinarie accreditate MIAV-ENPA.*

Quanto costa l'adesione alla mutua di assistenza veterinaria per cani, gatti e conigli ?

L'adesione per 1 animale che sia gatto o cane o coniglio costa 195 euro anno. Ogni proprietario può inserire fino a 4 animali di sua proprietà; in questo caso è prevista una riduzione del costo per ogni animale aggiuntivo che si associa e il sistema online calcola in automatico il costo in fase di preventivo.

Il prospetto dei costi di adesione è il seguente:

| NUMERO DI ANIMALI ETÀ TRA I 3 MESI AI 9 ANNI | COSTO CON SOLUZIONE UNICA | COSTO A RATE |
|---|------------------------------|--------------|
| 1 ANIMALE | 195€ ANNUALI | 19,5€ A RATA |
| 2 ANIMALI | 290€ ANNUALI | 29€ A RATA |
| 3 ANIMALI | 340€ ANNUALI | 34€ A RATA |
| 4 ANIMALI | 380€ ANNUALI | 38€ A RATA |

Dai 9 anni compiuti fino alla fine della vita del peloso, devono essere aggiunti 90 euro anno oppure 9 euro mese per pagamenti mensili (estensione nonnetti). Se si è in possesso di un codice sconto online, si ottiene un'ulteriore riduzione dei costi qui esposti.

Si può pagare a rate?

Si, è possibile pagare il costo dell'adesione sia con una soluzione unica annuale che a rate.

La mutua di assistenza veterinaria differenzia il costo a seconda della razza dell'animale domestico?

No, il costo di adesione e tutti i servizi e le garanzie previste sono sempre uguali, indipendentemente dal tipo di razza.

Posso inserire più animali di mia proprietà alla mutua?

Si, ogni proprietario può far aderire alla mutua aprendo una sola posizione nella mutua. Per numeri di animali di proprietà superiori a 4, è necessario aprire dal proprietario una seconda posizione mutuale.

Quanto dura la copertura e l'erogazione dei servizi previsti nella mutua?

La copertura veterinaria e i servizi compresi hanno la durata di un anno dal giorno in cui sono sottoscritti

Per chi aderisce, la mutua si rinnova in automatico alla scadenza?

Tutti coloro che aderiscono alla mutua per i loro pelosoni, possono disdire, prima della scadenza, inviando una raccomandata A/R alla sede della Mutua in Via Achille Papa30-20149 Milano, 90 gg prima della data in cui deve essere rinnovata l'adesione alla mutua. Nulla ricevendo entro questi termini, l'adesione alla mutua viene rinnovata in automatico per la successiva annualità.

Sono residente a San Marino, posso comunque aderire alla mutua per i miei pelosi?

Si, possono associare i loro animali tutti i proprietari persone fisiche residenti in tutta Italia, San Marino e Città del Vaticano compresi.

La mutua di assistenza veterinaria copre anche le spese veterinarie di routine, come controlli periodici, le vaccinazioni etc?

No, la mutua di assistenza veterinaria è stata studiata per garantire un indennizzo delle consistenti spese veterinarie a seguito di malattia o infortunio del proprio peloso, non interviene per le spese

veterinarie di routine come controlli periodici. Aderendo alla mutua è possibile però accedere ai vaccini al costo convenzionato di 15 € e usufruire comunque di una ECG gratuita solo presso le Cliniche Veterinarie accreditate Miav-ENPA.

La mutua di assistenza veterinaria copre tutte le forme di malattia e infortunio?

Sono previste delle esclusioni di alcune malattie. Per l'elenco completo si rimanda la consultazione del paragrafo 14) Esclusioni, di pag. 11 del Set Informativo del contratto associativo.

In pratica cosa mi viene rimborsato se il mio peloso si ammala o si infortuna?

Se, a seguito di malattia o infortunio, fosse terapeuticamente necessario il ricovero della mascotte, anche solo in day hospital, verranno rimborsate le spese documentate relative a: rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital. Nel caso di intervento chirurgico, per malattia o infortunio della Mascotte, anche solo in day hospital o ambulatoriale, verranno rimborsate: rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi somministrati dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali e esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital; onorari del medico veterinario e degli assistenti che partecipino all'evento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi); visite, esami, analisi e accertamenti sostenuti nei 30 gg. precedenti al ricovero/day hospital e nei 30 gg a esso successivi.

Per avere diritto al rimborso se il mio peloso si ammala, devo recarmi da un veterinario convenzionato?

Non è necessario recarsi da un veterinario convenzionato con noi. Per ricevere il rimborso, il proprietario può andare dal veterinario di fiducia a sua libera scelta in Europa, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Svizzera, Montecarlo, Andorra, Liechtenstein, Gran Bretagna. Solo se si desidera accedere ai vaccini al costo convenzionato di 15 € e avere una ECG gratuita è necessario recarsi presso le cliniche veterinarie convenzionate Miav-Enpa.

Quali modalità di rimborso sono previste se notifico i costi delle spese veterinarie per malattia e infortunio?

E' prevista sia la formula di rimborso diretta che indiretta. La formula diretta prevede il pagamento diretto delle spese dalla mutua al centro veterinario esclusivamente per ricovero programmato del peloso associato. La formula indiretta prevede che sia l'associato a pagare le spese al centro veterinario dove si è rivolto, richiedendo il rimborso successivo alla mutua.

Dal momento in cui aderisco, da quando posso usufruire di tutti i servizi della mutua assistenza veterinaria?

La mutua decorre dalle ore 24.00 del giorno successivo al pagamento della copertura; dovrai solo attendere, limitatamente alla possibilità di richiedere il rimborso delle spese veterinarie, se il tuo animale ha un'età compresa tra i 3 mesi e gli 8 anni, in caso di malattia, che siano trascorsi 30 gg dall'adesione alla mutua (o 60 gg se il tuo peloso appartiene alla fascia di età di "estensione nonnetti"); se si infortuna invece dovranno prima passare solo 10 gg dalla data di adesione al sussidio.

Passati questi brevi archi temporali dalla sottoscrizione, tutte le garanzie della mutua, compresa la richiesta di rimborso per le spese del veterinario, sono completamente operanti.

Esempio il tuo cane ha 7 anni e sottoscrivi la mutua al 30 settembre 2023: tutte le coperture

decorrono dalle 24 del 1 ottobre 2023, mentre potrai richiedere rimborsi per malattia del tuo fido a partire dal 31 ottobre 2023, oppure per infortunio dal 10 ottobre 2023.

Se il mio peloso danneggia cose di altri o ferisce o provoca incidenti a persone, come proprietario sono protetto se associo il mio animale alla mutua di assistenza veterinaria?

Si, in quanto oltre al rimborso delle spese veterinarie e agli altri servizi, la mutua di assistenza veterinaria comprende anche la responsabilità civile del proprietario per danni che il suo animale può provocare a terzi (cose e persone). I massimali per cui si è protetti sono piuttosto alti: fino a 50.000 euro per danni a cose e 1.000.000 di euro per danni a persone.

Se devo aprire un sinistro come associato come faccio?

Il processo è molto semplice. E' sufficiente contattare l'ufficio sinistri tramite mail e telefono dedicato e caricare nella propria area riservata la documentazione a supporto che spieghi il meglio possibile il sinistro.

Quando richiedo il rimborso delle spese veterinarie a seguito di malattia o infortunio del mio pelosone ho comunque dei costi che restano a mio carico?

Per la richiesta di rimborso delle spese veterinarie fino al massimo annuale previsto dal contratto non c'è una franchigia assicurativa: viene applicato solo un ticket sanitario dal costo fisso di 70 € per intervento o ricovero dell'animale, ticket che non è applicato per tutte le situazioni in cui il ricovero o l'intervento sul peloso, sia stato dettato dalla necessità di salvargli la vita in emergenza. Si veda il contratto associativo a tale proposito.

Se denuncio un sinistro, l'anno successivo il costo di adesione alla mutua aumenta?

No, il costo rimane sempre uguale anche se sono stati aperti diversi sinistri. Se prima della fine dell'annualità in corso si dovessero esaurire in anticipo 3000 euro di sussidio previsti dal contratto come massimo importo annuale, l'unica cosa che succede è che occorre attendere l'annualità successiva per poter avere ancora diritto a un nuovo indennizzo annuale ddei 3000 euro stabiliti dal contratto.

Se come proprietario mi dovessi ammalare, la mutua di assistenza veterinaria mi aiuta a gestire il mio peloso nel caso fossi io impossibilitato a farlo?

Si, tra i servizi è previsto il rimborso di un pet sitter o di una residenza qualora il proprietario si ammali e non riesca a badare al suo animale. E' anche prevista l'adozione del pet in caso di invalidità grave o premorienza del proprietario.

Come proprietario ho degli obblighi nei confronti della mutua di assistenza veterinaria per poter usufruire di tutti i suoi servizi?

Come proprietario dovrai tenere il tuo peloso con cura e diligenza e in conformità delle leggi e delle disposizioni vigenti in materia di tutela degli animali da affezione. In caso di sinistro mettere a disposizione della mutua tutta la documentazione richiesta per la verifica della situazione accaduta.

Leggere con attenzione il set informativo prima dell'adesione alla mutua, all'interno del quale sono riportate e spiegate per esteso tutte le garanzie e i servizi proposti dal pacchetto Proteggimi per sempre, la mutua di assistenza veterinaria di Dottor Bau e Miao su assaperlo.com