



# AVANGUARDIA MEDICA

CI PRENDIAMO CURA DI TE





# CHI SIAMO:

**AVANGUARDIA MEDICA** nasce nel 2016 e, forte dell'esperienza di oltre **10 anni** all'estero della propria Direzione Sanitaria in **telemedicina**, mette a punto un'offerta di digital-health tutta italiana.

Nasce così **MEDIPHONICA**, servizio di **teleassistenza medica real-time**, che in pochi minuti permette di entrare in contatto con i medici del nostro team sempre pronti a rispondere a qualsiasi esigenza di salute.

Il nostro servizio è stato testato con un partner importante come **ASSICURAZIONI GENERALI SPA**, con cui abbiamo costruito un percorso di collaborazione esclusiva per 3 anni.





## LA NOSTRA MISSION:

Fornire una **risposta immediata** ad un **improvviso problema** di salute, ovunque ci si trovi, **24 ore su 24, 365 giorni l'anno.**

## COME RAGGIUNGIAMO QUESTO OBIETTIVO?

- **Direzione sanitaria** a supporto costante dell'equipe medica.
- **Staff Medico Sanitario**, specializzato in teleassistenza da remoto, operativo **h24/365**.
- **Software di supporto** decisionale per un **triage telefonico strutturato, completo e sicuro**.
- **Formazione interna** continua dello staff medico.
- Costante **aggiornamento dei protocolli medici**, in conformità con le linee guida e le direttive del Ministero della Sanità.
- **Tutela della privacy** garantita al 100% (**certificazioni ISO/IEC 27001 - ISO 9001:2015**).





## **COMPETENZA E AFFIDABILITÀ: LE NOSTRE PAROLE D'ORDINE**

**COMPETENZA**, perché possiamo contare su un **team di medici specializzati in teleassistenza** in grado di supportare l'utente nella fase della tele visita.

**AFFIDABILITÀ**, perché ci avvaliamo di strumenti tecnologici ad alto contenuto scientifico che garantiscono **una valutazione completa ed attendibile**.

# Come funziona?

Chiamando la **centrale medica** attiva **h24/365**, via telefono, video call o APP, l'utente parla direttamente con uno dei **medici del team** che può fornire:



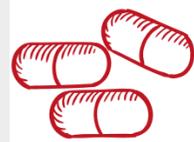
## VALUTAZIONE A DISTANZA DELL'URGENZA MEDICA

Il consulto medico avviene telefonicamente o in video e il paziente può inviare immagini via smartphone tramite email o app.



## GESTIONE DEL CASO CLINICO E SUPPORTO EMOTIVO

I nostri medici, non solo gestiscono il caso clinico presentato dall'utente, ma offrono anche tutti i chiarimenti e le rassicurazioni di cui questi necessita per superare il momento di crisi.



## PRESCRIZIONE FARMACI

Il medico in linea prescrive i farmaci fornendo indicazioni chiare e scritte sulle modalità di assunzione/somministrazione. Infine firma digitalmente e invia la ricetta via e-mail o app all'utente.



## SECOND OPINION GENERALISTA

Il nostro team medico è disponibile anche per valutazione e lettura di eventuali esami clinici, analisi del sangue etc.



## FOLLOW-UP CLINICO

Nelle ore successive, se utile dal punto di visita clinico o umano, il medico richiama l'utente per monitorare l'evoluzione del quadro clinico.



## RELAZIONE CLINICA VIA EMAIL

Al termine del consulto l'utente riceve una relazione clinica per il passaggio delle consegne con i sanitari che proseguono le cure. Nel caso di invio al Pronto Soccorso la relazione consente di spiegare il motivo esatto per cui il paziente si presenta e il sospetto diagnostico già formulato da remoto dal medico.



## LINGUA

Accesso al servizio anche in lingua inglese. Su prenotazione francesce, tedesco e spagnolo.



## INVIO DI UN'AMBULANZA

In casi gravi o di imminente pericolo di vita il medico invia l'ambulanza su tutto il territorio nazionale, segnalando il tipo di soccorso richiesto e il livello di urgenza.

# 30

---

sono le persone che compongono la nostra squadra, di cui l'**80%** è **personale medico-sanitario interno**.



## I NOSTRI NUMERI

sono i secondi **che impighiamo a rispondere ad un paziente**.

---

# 58

# 20.000

sono le pratiche, tra **teleconsulto**, **TUW** e **sindrome metabolica** che gestiamo annualmente.

«Abbiamo scelto di inserire **MEDIPHONICA** nel nostro più ampio eco-sistema Welfare in quanto servizio innovativo in grado di rispondere in maniera complementare a quanto già offriamo in ambito sanitario come azienda. Il più grande punto di forza è la **disponibilità del team di medici** raggiungibili h24 e **l'attenzione rivolta a ciascun paziente.**»



# I NOSTRI UTENTI

«**Professionalità, cortesia e tempestività** sono i punti di forza di **MEDIPHONICA**. Un servizio di alta qualità con alle spalle un **team di medici altamente competente** e assolutamente focalizzato nel prendersi cura del paziente. Oltre a risolvere il problema di salute temporaneo, ciò che ha fatto più piacere è stato ricevere **la chiamata il giorno seguente dal medico**, per sapere come stessi. Servizio assolutamente consigliato!»

«Desidero ringraziare tutti voi dal profondo del cuore, perché da dicembre 2020 **non ci avete mai lasciato sole**, ho sempre **potuto contare sul vostro aiuto, durante un percorso davvero complesso**. Le parole non possono esprimere tutta la mia gratitudine. Sentitamente grazie da me, le mie sorelle e mia madre (.....). Grazie dal profondo del cuore a tutte e tutti voi»



Via Leone Pancaldo, 68  
37138 Verona



marketing@avanguardiamedica.it



045-4687680



<http://www.mediphonica.it>

**Certificazioni:**

